

(19) 世界知的所有権機関 国際事務局



F INTER BUILDING BURKER HIND GERM GERM BURK 1881 DEN BERKER HIND BURKER HER BERKER BURKER BURKER BURKER BURK B

(43) 国際公開日 2004年3月4日(04.03.2004)

PCT

(10) 国際公開番号 WO 2004/019248 A1

(51) 国際特許分類7:

G06F 17/60

(21) 国際出願番号:

PCT/JP2002/011898

(22) 国際出願日:

2002年11月14日(14.11.2002)

(25) 国際出願の言語:

日本語

(26) 国際公開の言語:

日本語

(30) 優先権データ:

特願2002-240611

2002年8月21日(21.08.2002) 月

特願2002-289046

2002年10月1日(01.10.2002) 万

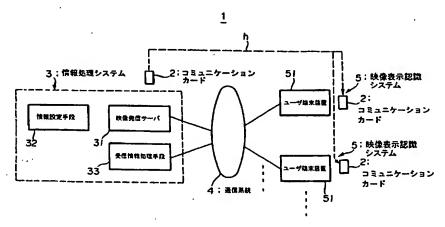
(71) 出願人 (米国を除く全ての指定国について): 株式会社 ネットワークス・プラス (NETWORKS PLUS, INC.) [JP/JP]; 〒108-0073 東京都港区三田2丁目10番6号レオマビル11階 Tokyo (JP).

- (72) 発明者: および
- (75) 発明者/出願人 (米国についてのみ): 藤枝 勲 (FU-JIEDA,Isao) [JP/JP]; 〒105-0014 東京都 港区 芝 3 丁目 13-4 コーポ芝公園 5 0 3 号 Tokyo (JP). 野島 哲也 (NOJIMA,Tetsuya) [JP/JP]; 〒253-0082 神奈川県 茅ヶ 崎市 香川 1 3 2 6 番地 Kanagawa (JP).
- (74) 代理人: 市之瀬 宮夫 (ICHINOSE, Miyao); 〒102-0083 東京都 千代田区 麹町 3 丁目 1 番 8 号 メイゾン麹町 6 0 4 号 Tokyo (JP).
- (81) 指定国(国内): AE, AG, AL, AM, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BR, BY, BZ, CA, CH, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DZ, EC, EE, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, HR, HU,

[続葉有]

(54) Title: COMMUNICATION CARD SYSTEM, COMMUNICATION SYSTEM, AND WEB INFORMATION TRANSMISSION AND PROCESSING DEVICE

(54) 発明の名称: コミュニケーションカードシステム、コミュニケーション・システム及びウエブ情報送出処理装置



- 3...INFORMATION PROCESSING SYSTEM
- 2...COMMUNICATION CARD
- 32...INFORMATION SETTING MEANS
- 31...IMAGE TRANSMISSION SERVER
- 33...RECEIVED INFORMATION PROCESSING MEANS
- 4...COMMUNICATION SYSTEM
- 51...USER TERMINAL UNIT
- 5...IMAGE DISPLAY RECOGNITION SYSTEM

(57) Abstract: A communication card system (101) comprises a second communication card (2a), a second information processing system (3a), and a user terminal unit (51). The second information processing system (3a) synthesizes concealed image data to be communicated in main image data for display, and provides the synthesized image data. An image display recognition system (5) includes the user terminal unit (51a) which displays main image data and displays concealed image data in an invisible manner. The second communication card (2a) having an optical medium (23a) of transmissive optical characteristic is used for visually recognizing concealed image formed by concealed image data displayed on the user terminal unit (51a).

(57) 要約: コミュニケーションカードシステム101は、第2のコミュニケーションカード2aと、第2の情報処理システム3aと、ユーザ端末装置51とからなる。第2の情報処理システム3aは、表示用の主映像データ中にコミュニケーションしよ

A 2004/010248 A



ID, IL, IN, IS, KE, KG, KP, KR, KZ, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LV, MA, MD, MG, MK, MN, MW, MX, MZ, NO, NZ, OM, PH, PL, PT, RO, RU, SD, SE, SG, SI, SK, SL, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VN, YU, ZA, ZM, ZW.

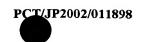
(84) 指定国 (広域): ARIPO 特許 (GH, GM, KE, LS, MW, MZ, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア特許 (AM, AZ, BY, KG, KZ, MD, RU, TJ, TM), ヨーロッパ 特許 (AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, IE, IT, LU, MC, NL, PT, SE, SK, TR), OAPI 特

許 (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

一 国際調査報告書

2文字コード及び他の略語については、定期発行される 各PCTガゼットの巻頭に掲載されている「コードと略語 のガイダンスノート」を参照。



明細書

コミュニケーションカードシステム、コミュニケーション・システム及 びウエブ情報送出処理装置

5

20

25

技術分野

本発明は、隠蔽画面とそれを顕在化するツールによって顧客とコミュニケーションできるコミュニケーションカードシステム、コミュニケーション・システム及びウエブ情報送出処理装置に関するものである。

10 さらに詳しくは、本発明は、ユーザー端末装置を使用し、隠蔽された画面を目視可能にすることにより、低コストで最大限のパフォーマンスを上げることのできるマーケッティングを行うための手法を構築できる拡張性の高いコミュニケーションカードシステム、コミュニケーション・システム及びそのためのウエブ情報を送出できるウエブ情報送出処理装置に関するものである。

背景技術

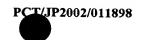
従来から、各種事業者は、市場調査や会員獲得をするために、各種のマーケティングツール等を駆使してマーケティングを行っていることは、周知のとおりである。

ここで、マーケティングツールの一つとして、パンフレットを利用したマーケティングについて説明する。すなわち、事業者は例えばURL (Uniform Rescue Locator;インターネット上に存在する情報にアクセスする手順及び所在を記述する規格)を記述したパンフレットを顧客に配布する。当該顧客は、このパンフレットに記載されたURLをユーザー端末装置に入力することにより事業者のウエブサイトへアクセスする。当該事業者は、前記アクセス時にウエブサイト上で顧客の情報を収集することにより、市場調査や会員獲得などをしている(第1の従来技術)。

次に、マーケティングツールの一つとして、ダイレクトメールを利用し

20

25



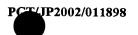
たマーケティングについて説明する。すなわち、事業者は、上述同様にURLを記載したダイレクトメールを顧客に郵送などする。顧客は、ダイレクトメールに記載されたURLをユーザー端末装置に入力することにより事業者のウエブサイトへアクセスする。事業者は、前記アクセス時にウエブサイト上で顧客の情報を収集することにより、市場調査や会員獲得などをしている(第2の従来技術)。

さらに、マーケティングツールの一つとして、CD (コンパクト・ディスク)を利用したマーケティングについて説明する。 すなわち、事業者は、また、当該マーケティングツールの他の方法として、上述同様にUR 10 Lを記述したCDを顧客に郵送や配布する。顧客は、当該CDをユーザー端末装置に読み込ませることにより、事業者のウエブサイトへアクセスする。事業者は、前記アクセス時に顧客の情報を収集することにより、市場調査や会員獲得などをしている(第3の従来技術)。この場合、URLの手作業による入力作業が省けるので、パンフレットやダイレクトメールよりもアクセス率がアップすることが期待されている。

しかしながら、上述した第1の従来技術によれば、1)類似のものが多くて目新しさがない、2)パンフレット配布をするために人件費がかかる、3)配布するツールにはURLの告知のみで、そのツール自体に何らの機能がなく、それゆえ、いつも代わり映えがせず、顧客の興味を惹かない、などの欠点があった。

また、上述した第2の従来技術によれば、1)回収率が低い、2)ウエブサイトへのアクセスが少ない、3)事業者はダイレクトメールを出すために、多くの労力を費やしている割には利点が少ない、などの欠点があった。さらに、事業者のウエブサイトと店舗、また、商品サービスの再誘導などの融合が図れていない。

加えて、上述した第3の従来技術によれば、1) CDを作成し、これを 郵送や配布するため、多大なコストがかかる、2) アクセス数は上記第1 の従来技術や第2の従来技術よりも増加しているが、顧客登録などにつな がらない、という欠点があった。



本発明は、上述した欠点を解消し、効率的なウエブサイトへの誘導ができ、顧客データベースの構築や、ウエブサイト上でのアンケートやクイズ、さらにはゲーム等ウエブサイト上のアクション喚起が容易にでき、しかも、店舗や購入した商品とウエブサイトの融合などが可能なコミュニケーションカードシステム、コミューニケーション・システム及びウエブ情報送出処理装置を提供することを目的としている。

発明の開示

5

15

20

25

上記目的を達成するため、請求項1記載の発明に係るコミュニケーショ 10 ンカードシステムは、所定の文字、図形、記号などの標章とが印刷された シートの一部にコミニュケーション用隠蔽画像が描画された光学媒体を設 けた第1のコミュニケーションカードと、

情報入力画像データが送出可能となっており、かつ、送出後の情報入力 画像データに書き込まれた収集情報を受信したときに、前記光学媒体内の 隠蔽画像を顕在化させる色調を発色させる映像出力データを送信するとと もに、前記取り込んだ収集情報を所定の手法で分類することができる第1 の情報処理システムと、

各種情報を入力するための情報入力手段、情報入力画像データやその他の表示データを表示する表示手段及び各種制御や情報を処理する処理手段を有するユーザー端末装置とを備え、

当該第1のコミュニケーションカードを顧客に配布し、

当該第1のコミュニケーションカードまたは他の媒体で提示されている URLが入力された前記ユーザー端末装置は、前記第1の情報処理システムにアクセスし、所定の情報入力画面データを前記第1の情報処理システムから当該ユーザー端末装置に取込んで前記表示手段に表示させ、前記入力手段を介して当該情報入力画面に所定の情報が入力されたときに当該情報を前記第1の情報処理システムに送出し、

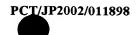
かつ、前記ユーザー端末装置は前記第1の情報処理システムから送られてくる映像出力データに基づいた色調を表示手段上に発色させることによ

10

15

20

25



り、前記第1のコミュニケーションカードの光学媒体内の隠蔽画像を目視にて認識可能な状態にして、顧客に第1のコミュニケーションカードを介して所定の情報を提供できることを特徴とする。

上記目的を達成するため、請求項2記載の発明に係るコミュニケーションカードシステムは、所定のURLと、所定の文字、図形、記号などの標章とが印刷されたシートの一部にコミニュケーション用隠蔽画像が描画された光学媒体を設けた第1のコミュニケーションカードと、

情報入力画像データが送出可能となっており、かつ、送出後の情報入力 画像データに書き込まれた収集情報を受信したときに、前記光学媒体内の 隠蔽画像を顕在化させる色調を発色させる映像出力データを送信するとと もに、前記取り込んだ収集情報を所定の手法で分類することができる第1 の情報処理システムとを備え、

当該第1のコミュニケーションカードを顧客に配布し、

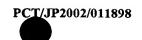
第1の情報処理システムは、所定の情報入力画面データを送出し、かつ、 収集情報を受信したときには、所定の色調を発色させる映像出力データを 送出し、前記第1のコミュニケーションカードの隠蔽画面と発色とで顧客 とコミュニケーションを行うことができるようにしたことを特徴とする。

上記目的を達成するために、請求項3記載の発明に係るコミュニケーションカードシステムは、所定の文字、図形、記号などの標章とが印刷されたシートの一部に隠蔽画像を目視にて認識可能にする透過光学特性を有する光学媒体を設けた第2のコミュニケーションカードと、

情報入力画像データが送出可能となっており、かつ、送出後の情報入力 画像データに書き込まれた収集情報を受信したときに、表示用の主映像デ ータ中に顧客に提示する隠蔽映像データを合成し、前記主映像データの画 像のみを目視可能状態でかつ前記隠蔽映像データを目視不能状態で表示さ せる映像出力データを送信できるとともに、前記取り込んだ収集情報を所 定の手法で分類することができる第2の情報処理システムと、

各種情報を入力するための情報入力手段、情報入力画像データやその他の表示データを表示する表示手段及び各種制御や情報を処理する処理手段

25



を有するユーザー端末装置とを備え、

当該第2のコミュニケーションカードを顧客に配布し、

当該第2のコミュニケーションカードまたは他の媒体で提示されている URLが入力された前記ユーザー端末装置は、前記第2の情報処理システムをアクセスし、所定の情報入力画面データを前記第2の情報処理システムから当該ユーザー端末装置に取込んで前記表示手段に表示させ、前記入力手段を介して当該情報入力画面に所定の収集情報が入力されたときに当該収集情報を前記第2の情報処理システムに送出し、

かつ、前記ユーザー端末装置は前記第2の情報処理システムから送られ 10 てくる映像出力データを受信して主映像データを前記表示手段に表示する と同時に隠蔽映像データを目視不能状態で前記表示手段に表示して、前記 表示手段上に表示されている隠蔽画像を前記第2のコミュニケーションカ ードで目視にて認識可能な状態にし、顧客に第2のコミュニケーションを 介して所定の情報を提供でるようにしたことを特徴とする。

15 上記目的を達成するために、請求項4記載の発明に係るコミュニケーションカードシステムは、所定の文字、図形、記号などの標章とが印刷されたシートの一部に隠蔽画像を目視にて認識可能にする透過光学特性を有する光学媒体を設けた第2のコミュニケーションカードと、

情報入力画像データが送出可能となっており、かつ、送出後の情報入力 20 画像データに書き込まれた収集情報を受信したときに、表示用の主映像データ中に顧客に提示する隠蔽映像データを合成し、前記主映像データの画像のみを目視可能状態でかつ前記隠蔽映像データを目視不能状態で表示させる映像出力データを送信できるとともに、前記取り込んだ収集情報を所定の手法で分類することができる第2の情報処理システムとを備え、

当該第2のコミュニケーションカードを顧客に配布し、

前記第2の情報処理システムは、所定の情報入力画面データを送出し、 かつ、収集情報が受信したときに、前記映像出力データを送出し、前記第 2のコミュニケーションカードと隠蔽画面とで顧客とコミュニケーション を行うことができるようにしたことを特徴とする。

15

20

25

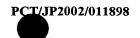
上記目的を達成するため、請求項5記載の発明に係るコミューニケーション・システムは、画面中の所定のエリアに隠蔽画像を表示させるための隠蔽映像データ、画面中の所定のエリア以外に隠蔽画像を顕在化させる色調を発色するフィルタ画像を表示させるためのフィルタ映像データ、及び、情報入力画像データを形成するとともに、前記情報入力画像データを送出でき、かつ、その送出した前記情報入力画像データにて要求された情報に対する収集情報を受信したときに、前記隠蔽映像データ及び前記フィルタ映像データを送信するウエブ情報送出処理装置と、

各種情報を入力するための情報入力手段、情報入力画像データやその他 10 の表示データを表示する表示手段及び各種制御や情報を処理する処理手段 を有するユーザー端末装置とが通信系統で接続されてなるコミューニケー ション・システムであって、

前記ユーザー端末装置は、入力されたURLに基づいて前記ウエブ情報 送出処理装置にアクセスし、所定の情報入力画面データを前記ウエブ情報 送出処理装置から当該ユーザー端末装置に取込んで前記表示手段に表示さ せ、当該情報入力画面データが要求する情報に対する情報が入力されたと きに当該情報を前記ウエブ情報送出処理装置に送出し、

かつ、前記ユーザー端末装置は、当該情報の送出によって前記ウエブ情報送出処理装置から送られてくる前記隠蔽映像データ及び前記フィルタ映像データを表示手段上に表示させ、前記隠蔽画像を目視にて認識可能な状態にすることによりコミュニケーションしようとする情報を提供できるようにしたことを特徴とするものである。

上記目的を達成するため、請求項6記載の発明に係るウエブ情報送出処理装置は、画面中の所定のエリアに隠蔽画像を表示させるための隠蔽映像データと、画面中の所定のエリア以外に隠蔽画像を顕在化させる色調を発色するフィルタ画像を表示させるためのフィルタ映像データとを形成し、かつ、前記隠蔽映像データ及び前記フィルタ映像データをアクセスしてきたユーザー端末装置に通信系統に向けて送信できる手段を備えたことを特徴とするものである。



上記目的を達成するため、請求項7記載の発明に係るウエブ情報送出処理装置は、画面中の所定のエリアに隠蔽画像を表示させるための隠蔽映像データ、画面中の所定のエリア以外に隠蔽画像を顕在化させる色調を発色するフィルタ画像を表示させるためのフィルタ映像データ、及び、情報入力画像データを形成するとともに、前記情報入力画像データを送出でき、かつ、その送出した前記情報入力画像データにて要求された情報に対する収集情報を受信したときに、前記隠蔽映像データ及び前記フィルタ映像データをアクセスしてきたユーザー端末装置に通信系統に向けて送信できる手段を備えたことを特徴とするものである。

10

25

5

図面の簡単な説明

第1図は、本発明の第1の実施の形態に係るネットコミュニケーション システムを示すブロック図である。

第2図は、本発明の第1の実施の形態に係るネットコミュニケーション 15 システムで使用するコミュニケーションカードの構成を示す平面図である。 第3図は、本発明の第2の実施の形態に係るネットコミュニケーション システムを示すブロック図である。

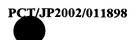
第4図は、本発明の第2の実施の形態に係るネットコミュニケーション システムで使用するピースの構成を示す平面図である。

20 第5図は、本発明の第2の実施の形態に係る隠蔽映像発信システムが発信する合成映像データを映像表示認識システムの表示装置によって表示した合成画像の例を示す説明図である。

第6図は、本発明の第2の実施の形態に係る隠蔽映像発信システムが発信する合成映像データを映像表示認識システムの表示装置によって表示した合成画像の中に隠蔽画面が顕在化した状態を示す説明図である。

第7図は、本発明の第3の実施の形態に係るネットコミュニケーション システムを示すブロック図である。

第8図は、本発明の第3の実施の形態に係るネットコミュニケーション システムで使用するピースの構成を示す平面図である。



第9図は、本発明の第3の実施の形態に係る隠蔽映像発信システムが発信する合成映像データを映像表示認識システムの表示装置によって表示した合成画像の例を拡大して示す説明図である。

第10図は、本発明の第3の実施の形態に係る隠蔽映像発信システムが 発信する合成映像データを映像表示認識システムの表示装置によって表示 した合成画像の中に隠蔽画面が顕在化した状態を拡大して示す説明図であ る。

第11図は、本第1の発明の実施の形態に係るコミュニケーションカー ドシステムを示す図である。

10 第12図は、本第2の発明の実施の形態に係るコミュニケーションカードシステムを示す図である。

第13図は、本第3の発明の実施の形態に係るコミュニケーションカー ドシステムを示す図である。

第14図は、本第3の発明の変形例に係るコミュニケーションカードシ 15 ステムを示す図である。

第15図は、本発明の実施の形態に係るコミュニケーションシステムを 示すブロック図である。

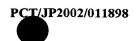
第16図は、本発明の実施の形態に係るコミューニケーション・システムで使用されるユーザ端末装置の構成例を示すブロック図である。

20 第17図は、本発明の実施の形態に係るコミューニケーション・システムのユーザ端末装置の動作を説明するためのフローチャートである。

第18図は、本発明の実施の形態に係るコミューニケーション・システムのウエブ情報送出処理装置の動作を説明するためのフローチャートである。

25 第19図は、本発明の実施の形態に係るコミューニケーション・システムのユーザ端末装置のディスプレイ装置に表示される画面の例を示す図である。

第20図は、本発明の実施の形態に係るコミューニケーション・システムのユーザ端末装置のディスプレイ装置に表示される画面の他の例を示す



図である。

25

第21図は、本発明の実施の形態の変形例におけるディスプレイ装置上に表示される隠蔽画像とフィルタ画像とを示す図である。

第22図は、本発明の実施の形態の変形例におけるディスプレイ装置上 5 に表示される隠蔽画像にフィルタ画像を重ね合わせた状態を示す図である。 第23図は、本発明の実施の形態の応用例に係るコミュニケーション・ システムの映像の流れを説明するための図である。

発明を実施するための最良の形態

10 以下、本発明の実施の形態について図面を参照して説明する。

[第1の発明の基礎]

第1図ないし第2図は本第1の発明の基礎に係るコミュニケーションカードシステムを説明するためのものである。ここで、本第1の発明とは、 ユーザー端末装置の表示手段を所定の色調で発色させることにより、第1 のコミュニケーションカードの光学媒体内の隠蔽画像を目視にて認識可能な状態にし、顧客に第1のコミュニケーションの光学媒体内にある所定の情報を提供できるようにしたシステムのことをいう。

第1図は、本第1の発明の基礎に係るコミュニケーションカードシステ 20 ムを示すブロック図である。

第1図において、本第1の発明の基礎に係るコミュニケーションカードシステム1は、大別すると、第1のコミュニケーションカード2と、第1の情報処理システム3と、映像表示認識システム5,5,…とからなる。前記第1の情報処理システム3は、インターネットなど通信を行なうことができる通信系統4を介して各映像表示認識システム5,5,…に接続されている。

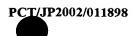
前記第1のコミュニケーションカード2は、事業者(以下、「情報発信者」という)が用意し、当該情報発信者が当該第1のコミュニケーションカード2をユーザーに対して頒布するものとする(以下、同様とする)。

10

15

20

25



なお、第1図では、符号hで示す点線により、情報発信者が第1のコミュニケーションカード2を顧客(以下、「ユーザー」という) に頒布している状態を表示しているものとする。

また、前記第1のコミュニケーションカード2の表面には、上述したURLと、所定の文字、図形、記号などの標章(具体的には、例えば「カードの名称」、「カード発行会社名」、「カードの説明」、「チェックビット番号(図では、ラッキーナンバーと表記されている)」など)とが印刷表示されているものとする。この第1のコミュニケーションカード2に印刷表示されているチェックビット番号は、当該第1のコミュニケーションカード2の一枚毎に内容が異なるように設定されているものとする(以下、同じ)。なお、チェックビット番号については、公知の技術を使用し、説明を省略する。

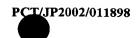
また、情報発信者は、上記第1のコミュニケーションカード2と、第1の情報処理システム3とを使用し、前記第1のコミュニケーションカード2の当該チェックビット番号と前記第1の情報処理システム3から発信される映像出力データとにより、コミュニケーションを行なえるようにしたものである。

ここで、第1の情報処理システム3は、例えば、映像発信サーバー31と、この映像発信サーバー31に情報を設定する情報設定手段32と、受信情報処理手段33とからなる。

また、前記映像発信サーバ31は、図示しないが、複数の中央処理ユニット、主メモリ、入出力インターフェース、ハードディスク装置、通信装置、LAN (ローカル・エリア・ネットワーク) ユニットなどを備えている。前記映像発信サーバ31のハードディスク装置には、所定の言語によるオペレーティングシステムと、映像発信アプリケーションプログラムとが格納されている。

前記映像発信サーバ31の主メモリにハードディスク装置のオペレーティングシステムが展開記憶されて、前記中央処理ユニットが当該オペレーティングシステムを実行することにより基本動作をし、かつ、主メモリに

25



ハードディスク装置の映像発信アプリケーションプログラムが展開記憶されて前記中央処理ユニットが上記オペレーティングシステム上で映像発信アプリケーションプログラムを実行することにより上述した映像発信動作を実行できるようになっている。

5 前記情報設定手段32も、図示しないが、複数の中央処理ユニット、主 メモリ、入出力インターフェース、ハードディスク装置、LANユニット などを備えている。前記情報設定手段32のハードディスク装置には所定 の言語によるオペレーティングシステムと、受信情報処理アプリケーショ ンプログラムが格納されている。

前記情報設定手段32の主メモリにハードディスク装置のオペレーティングシステムが展開記憶されて、前記中央処理ユニットが当該オペレーティングシステムを実行することにより基本動作をし、かつ、主メモリにハードディスク装置の受信情報処理アプリケーションプログラムが展開記憶されて中央処理ユニットが上記オペレーティングシステム上で受信情報処理アプリケーションプログラムを実行することにより上述した受信情報処理動作を実行できるようになっている。

前記受信情報処理手段33も、図示しないが、複数の中央処理ユニット、 主メモリ、入出力インターフェース、ハードディスク装置、LANユニットなどを備えており、当該受信情報処理手段33の中央処理ユニットが所 定言語のオペレーティングシステムを実行することにより基本動作をし、 かつ、前記中央処理ユニットが上記オペレーティングシステム上で情報設 定アプリケーションプログラムを実行することにより上述した情報設定動 作を実行できるようになっている。

また、前記映像発信サーバ31、前記情報設定手段32及び前記受信情報処理手段33は、図示しないがLANケーブルで接続されている。

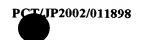
上記情報設定手段32は、前記第1のコミュニケーションカード2の光学媒体の使用方法を説明する図面や説明文や、前記第1のコミュニケーションカード2の光学媒体内の隠蔽画像を顕在化させる色調を発色させるデータ等の情報を入力できるようになっていて、当該入力された情報を映像

10

15

20

25



発信サーバー31に供給できるようになっている。

前記映像発信サーバー31は、情報設定手段32に入力し設定された情報を基に、情報入力画像データが送出可能となっていて、かつ、送出後の情報入力画像データに書き込まれた収集情報を受信したときに、前記第1のコミュニケーションカード2の光学媒体の使用方法を説明する図面や説明文や、第1のコミュニケーションカード2内の隠蔽画像を顕在化させる色調を発色させる映像出力データを通信系統4に送信できる。

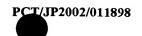
前記受信情報処理手段33は、映像表示認識システム5から通信系統4を介して送られてくる情報を受信したときに(送出後の情報入力画像データに書き込まれた収集情報を受信したときに)、前記取り込んだ収集情報を所定の手法で分類することができる。また、受信情報処理手段33は、前記第1のコミュニケーションカード2に印刷表示されているチェックビット番号の情報が映像表示認識システム5、通信系統4を介して送られてきたときに、当該チェックビット番号の情報を基に、抽選等を行ってその結果を通信系統4を介して当該映像表示認識システム5に送出できる。

また、上記映像表示認識システム 5 は、第 1 図に示すように、前記情報処理システム 3 の映像発信サーバー 3 1 からの映像出力データに基づいた色調を発色するユーザー端末装置 5 1 を備え、前記ユーザー端末装置 5 1 に表示されている色調に前記第 1 のコミュニケーションカード 2 の光学媒体をかざすことにより前記第 1 のコミュニケーションカード 2 の光学媒体の隠蔽画像を目視にて認識可能にするものである。このユーザー端末装置 5 1 は、自己所有や他人所有のものであってもよい。また、このユーザー端末装置 5 1 は、当然、各種情報を入力するための情報入力手段と、情報入力画像データやその他の表示データを表示する表示手段と、各種制御や情報を処理する処理手段とを備えている必要がある。

この場合にも、映像発信サーバー31は、情報発信者の所有であっても 所有でなくてもよい。要は、情報発信者とユーザーとが、第1のコミュニ ケーションカード2を通じてコミュニケーションを行なうことができるも のであればよい。 が相当することになる。

5

10



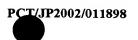
さらに、上記ユーザー端末装置 5 1 としては、例えばディスクトップ型パーソナルコンピュータ(以下、「パーソナルコンピュータ」を「パソコン」と略称する)、ノート型パソコン、モバイルコンピュータ(移動体コンピュータ)、PDA等種々のものが提供されている。要は、ユーザ端末装置 5 1 としては、各種情報を入力するための情報入力手段、情報入力画像データやその他の表示データを表示する表示手段及び各種制御や情報を処理する処理手段を有するものであれば、どのようなものであってもよい。この場合の映像発信サーバー3 1 は電気通信事業者の設置する情報発信サーバーが相当する。加えて、上記ユーザー端末装置 5 1 としては、双方向通信が可能な通信カラオケ装置や、双方向通信が可能なCATV受信装置や、双方向通信が可能なテレビジョン受像機などが挙げられるが、この場合の情報処理システム 3 の情報送信部分は、送信所に設置された送信機

第2図は、本第1の発明の基礎に係るコミュニケーションカードシステムで使用する第1のコミュニケーションカードの構成を示す平面図である。この第1のコミュニケーションカード2は、第2図に示すように、例えば紙、プラスチック、透明フィルム、アクリル薄板などの薄板基板などの薄い平板状の基材で構成したシート21の表面に、所定の文字、図形、記号などの標章(「カードの名称」、「カード発行会社」、「会社やイメージのロゴ」、「URL」、「チェックビット番号(図では、ラッキーナンバーと表記)」、「背景模様」、「その他」)が印刷表示されている。なお、前記各標章の中で、符号22はチェックビット番号を表すものとする。当該シート21の表面の図示下部に印刷表示されているチェックビット番号22は、当該第1のコミュニケーションカード2に一枚毎に内容が異なるように設定されている。

また、前記第1のコミュニケーションカード2は、第2図に示すように、シート21の一部に、所定の面積を有する光学媒体23を配置している。この光学媒体23には、コミュニケーション(伝達)しようとする隠蔽画像が描画されている。前記光学媒体23は、透明あるいは半透明のフィル

20

25



ムやアクリルやプラスチックやビニールなどの透過性のある薄板の上に、 所定のインクで隠蔽画像を設け、その隠蔽画像上に異なる色のインクで他 の画像を設けた構成になっている。

さらに、前記第1のコミュニケーションカード2には、第2図に示すように、シート21の図示上下部に、URL24, 25が印刷されている。

なお、当該第1のコミュニケーションカード2の光学媒体23に設けられた隠蔽画像は、ユーザー端末装置51で表示される色調と補色の関係になるように設定されている。この補色の関係になる設定は、ユーザーには分からないようになっている。

10 このように構成した本第1の発明に係るコミュニケーションカードシステム、このコミュニケーションカードシステムに使用する情報処理システム及び映像表示認識システムの動作を、第1図及び第2図を参照して説明する。

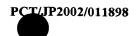
まず、情報発信者は、あらかじめ定めた処理手順にしたがって、所定の 15 コミュニケーション(伝達)したい内容に従って、上述したような構成の 第1のコミュニケーションカード2を作成しておくものとする。

ついで、情報発信者は、当該第1のコミュニケーションカード2の使用 の方法についての図や説明文や解説の音声データ等の情報を、情報処理シ ステム3の情報設定手段32に設定する。同様に、当該第1のコミュニケ ーションカード2の隠蔽画像を顕在化させる色調の情報を、情報処理シス テム3の情報設定手段32に設定する。

これにより、情報処理システム3の映像発信サーバー31は、当該第1のコミュニケーションカード2の使用方法に関する映像出力データ、あるいは、当該第1のコミュニケーションカード2の隠蔽画像を顕在化させる色調の情報を、ユーザー端末装置51に送信可能になる。

次に、情報発信者は、第1のコミュニケーションカード2をユーザーに 配布する (第1図の符号h参照)。

ユーザーは、ユーザー端末装置51の例えばブラウザに、前記第1のコミュニケーションカード2に記載されているURL24, 25を入力し、



情報処理システム3の映像発信サーバー31にアクセスして、情報入力画像データと、第1のコミュニケーションカード2の使用の仕方に関するデータとをユーザー端末装置51に取り込む。これにより、ユーザー端末装置51は、音声や映像により、第1のコミュニケーションカード2の使用の仕方が提示されるとともに、情報入力画像が表示手段に表示される。

ユーザーは、ユーザー端末装置 5 1 のディスプレイ上の画面を見て当該 第 1 のコミュニケーションカード 2 の使用方法を理解できる。

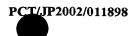
また、ユーザーは、ユーザー端末装置51の入力手段を使用し、当該情報入力画像データに表示された入力窓に必要事項を書き込むことによって、10 第1の情報処理システム3の受信情報処理手段33に当該情報を与える。これにより、受信情報処理手段33は、映像発信サーバー31に指令を出し、当該第1のコミュニケーションカード2の光学媒体23の隠蔽画像を顕在化させる映像出力データを映像表示認識システム5のユーザー端末装置51に送出する。

15 これにより、ユーザー端末装置 5 1 の表示手段(以下、「ディスプレイ」という)は、前記第 1 のコミュニケーションカード 2 の光学媒体 2 3 の隠蔽画像を顕在化させる色調で発色することになる。

ユーザーは、第1のコミュニケーションカード2の光学媒体23部分を、 ユーザー端末装置51のディスプレイ上に当接させる。これにより、第1 20 のコミュニケーションカード2の光学媒体23に設けられた隠蔽画像は、 前記ユーザー端末装置51のディスプレイ上に発色している色調と補色関係が成立することになって顕在化する。したがって、ユーザーは第1のコ ミュニケーションカード2の光学媒体23に設けられた隠蔽画像を認識することができる。上述したように第1のコミュニケーションカード2の光 学媒体23に設けた隠蔽画像は顕在し、例えば「当たり」というような文 字として現れることになる。

このときに、第1のコミュニケーションカード2のシート21上に印刷表示されているチェックビット番号22の情報を、ユーザーは、ユーザー端末装置51を介して情報処理システム3の受信情報処理手段33に送信

25



する。このときに、ユーザー端末装置 5 1 からは、当該第 1 のコミュニケーションカード 2 のチェックビット番号 2 2 の情報の他に、入力した情報、端末装置番号や顧客 I D 等も同時に送信されるものとする。

上記第1の情報処理システム3の受信情報処理手段33では、ユーザー端末装置51から送られてきた第1のコミュニケーションカード2のチェックビット番号22に関する情報を基に、抽選等の処理をする。このとき、情報処理システム3の受信情報処理手段33は、同一の第1のコミュニケーションカード2によるチェックビット番号22の情報が2度送られてきたときには、受信を拒否できるうように設定されている。情報処理システム3の受信情報処理手段33は、上記抽選等の処理した結果を、再び、ユーザー端末装置51に送出する。

ユーザーは、ユーザー端末装置 5 1 に表示された、受信情報処理手段 3 3 から受信した情報を基に、例えばクイズに当選したことを知ることができたり、所望の商品情報を得ることができたりすることができる。

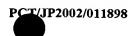
15 なお、第1の情報処理システム3の受信情報処理手段33は、当該第1 のコミュニケーションカード2のチェックビット番号22に基づく情報や、端末装置番号や、顧客ID等により各種の情報処理をすることができる。この受信情報処理手段33による情報処理は、例えば、顧客管理や、顧客の嗜好動向や、その他、顧客に関する情報についての内容である。

20 このような本第1の発明の基礎によれば、第1のコミュニケーションカード2の光学媒体23に設けられた隠蔽画像を、ユーザー端末装置51のディスプレイ上に表示された所定の色調の発色が存在するときにのみに認識可能になるため、隠蔽秘匿したい情報の秘匿度が高くなる。

また、本第1の発明の基礎によれば、第1のコミュニケーションカード 2の光学媒体23上に設ける隠蔽画像と、映像出力データとの関係は、映 像情報発信者側で任意に作成できるため、隠蔽秘匿したい情報の秘匿度が 高くなる。

加えて、上記第1の実施の形態によれば、 隠蔽秘匿したい画像を効果 的に認識可能にすることができる。

20



[第2の発明の基礎]

第3図ないし第6図は本第2の発明の基礎に係るコミュニケーションカードシステムを説明するためのものである。ここで、本第2の発明とは、ユーザー端末装置で受信した主映像データを前記表示手段に表示すると同時に隠蔽映像データを目視不能状態で前記表示手段に表示し、前記表示手段上に表示されている隠蔽画像を前記第2のコミュニケーションカードで目視にて認識可能な状態にし、顧客に第2のコミュニケーションを介して所定の情報を提供でるようにしたシステムのことをいう。

10 第3図は、本第2の発明の基礎に係るコミュニケーションカードシステムを示すブロック図である。

この第3図において、本第2の発明の基礎に係るコミュニケーションカードシステム1aは、大別すると、第2のコミュニケーションカード2aと、第2の情報処理システム3aと、映像表示認識システム5a, 5a,

15 …とからなる。前記第2の情報処理システム3aは、インターネットなど 通信を行なうことができる通信系統4aを介して各映像表示認識システム 5a,5a,…に接続されている。

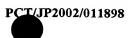
前記第2のコミュニケーションカード2aは情報発信者が用意し、当該情報発信者が当該第2のコミュニケーションカード2aをユーザーに対して頒布する。なお、この第3図では、符号hで示す点線により、情報発信者が第2のコミュニケーションカード2aをユーザーに頒布している状態を表示しているものとする。

また、前記第2のコミュニケーションカード2aの表面には、URLやチェックビット番号 (ラッキーナンバー) やその他の文字、図形、記号などの標章が印刷表示されているものとする。この第2のコミュニケーションカード2aに印刷表示されているチェックビット番号は、上記第1の発明の基礎と同様に、当該第2のコミュニケーションカード2aの一枚毎に内容が異なるように設定されている。ここで、第2の情報処理システム3aは、例えば、映像発信サーバー31aと、この映像発信サーバー31a

10

20

25



に情報を設定する情報設定手段32aと、受信情報処理手段33aとからなる。

前記第2の情報処理システム3aの映像発信サーバー31aは、表示用の主映像データ中にコミュニケーションしようとする隠蔽映像データを合成し、前記主映像データの画像のみを目視可能状態でかつ前記隠蔽映像データを目視不能状態で表示させる映像出力データを送信できるようになっている。

前記第2の情報処理システム3aの情報設定手段32aは、前記第2のコミュニケーションカード2aの光学媒体の使用方法を説明する図面、説明文及び音声データや、前記コミュニケーションしようとする隠蔽映像データの情報を入力できるようになっていて、当該入力された情報を映像発信サーバー31aに供給できるようになっている。

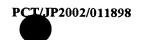
また、第2の情報処理システム3aの受信情報処理手段33aは、上記第1の情報処理システム3の受信情報処理手段33と同じように動作でき、かつ、当該第2のコミュニケーションカード2aのチェックビット番号に基づく情報や、端末装置番号や、顧客ID等により各種の情報処理をすることができる。この受信情報処理手段33aによる情報処理は、例えば、顧客管理や、顧客の嗜好動向や、その他、顧客に関する情報についての内容である。

また、上記映像表示認識システム 5 a は、第 3 図に示すように、ユーザーが所有し、目視不能な隠蔽映像データによる隠蔽画像及び主映像データによる主画像を表示するユーザー端末装置 5 1 a を具え、前記情報発信者から配布された第 2 のコミュニケーションカード 2 a を前記ユーザー端末装置 5 1 a の画面にかざすことにより、隠蔽画像を顕在化できるようになっている。ここで、前記第 2 のコミュニケーションカード 2 a の光学媒体は、隠蔽映像データによる隠蔽画像または背景の色との間で補色の関係が成立する透過光学特性を持たせた媒体から構成したものである。

このユーザー端末装置 5 1 a としては、隠蔽画像及び主画像を表示できるディスプレイと、所定の情報を入力できるキーボード等の入力手段を備

10

15



えた装置を採用した構成とすればよい。

また、ユーザー端末装置 5 1 a の他の例としては、パソコン以外に、上記通信系統 4 a に接続可能な各種コンピュータを挙げることができる。

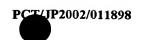
上記ユーザー端末装置51 a としては、モバイル端末や携帯電話を挙げることができるが、この場合の映像発信サーバー31 a は電気通信事業者の設置する情報発信サーバーが相当する。加えて、上記ユーザー端末装置51 a としては、双方向通信が可能な通信カラオケ装置や、双方向通信が可能なCATV受信装置や、双方向通信を行なうことができるテレビジョン受像機などが挙げられるが、この場合では、映像発信サーバー31 a は、送信所に設置された送信機が相当することになる。

第4図は、本第2の発明の基礎に係るコミュニケーションカードシステムで使用するコミュニケーションカードの構成を示す平面図である。

この第2のコミュニケーションカード2 a は、第4図に示すように、例えば紙、プラスチック、透明フィルム、アクリル薄板などの薄い平板状をした薄板基板で構成したシート21 a の一部に、所定の面積を有する光学媒体23 a を配置してなる構成をしている。前記第2のコミュニケーションカード2 a のシート21 a の表面には、第4図に示すように、必要に応じて標章(例えば、チェックビット番号22 a やURL24 a , 25 a やその他カードの名称やロゴなど)を印刷しておく。

20 また、第2のコミュニケーションカード2aの一部に設けられた光学媒体23aは、前記ユーザー端末装置51aに表示された画像のうち、隠蔽映像データによる隠蔽画像または背景の色との間で補色の関係が成立する透過光学特性を持たせた透過媒体から構成したものである。すなわち、光学媒体23aは、上記紙、プラスチック、透明フィルム、アクリル薄板などの薄い平板状をした薄板基板に色の補色関係を保つ透過性の塗料を特殊コーティングして構成したものである。

このように構成した第2の発明の基礎に係るコミュニケーションカードシステム、このコミュニケーションカードシステムに使用する第2の情報 処理システム及び映像表示認識システムの動作を、第3図及び第4図を基



に、第5図及び第6図を参照して説明する。

ここで、第5図(a)は本第2の発明の基礎に係る第2の情報処理システムで使用するに第2のコミュニケーションカードを示す図であり、第5図(b)は、本第2の発明の基礎に係る第2の情報処理システムが発信する合成映像データを映像表示認識システムのディスプレイによって表示した合成画像の例を示す説明図である。第6図は、本第2の発明の基礎において、映像表示認識システムのディスプレイに第2のコミュニケーションカードをかざした結果、ディスプレイ上に表示された合成画像の中に隠蔽画面が顕在化した状態を示す説明図である。

10 まず、情報発信者側では、あらかじめ定めた処理手順にしたがって、所 定のコミュニケーションしたい内容について、第2のコミュニケーション カード2aを作成しておく。

ついで、情報発信者側では、当該第2のコミュニケーションカード2aの使用の方法に関する情報と、隠蔽画像に関する情報とを、前記情報設定手段32aを介して映像発信サーバー31aに入力しておく。

情報発信者は、ユーザーに対して、第2のコミュニケーションカード2 aを配布しておく(第3図の符号h参照)。

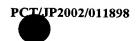
ユーザーは、ユーザー端末装置51aのブラウザに、前記第2のコミュニケーションカード2aを入力し、ユーザー端末装置51aから第2の情20 報処理システム3aの映像発信サーバー31aに接続し、第2のコミュニケーションカード2aの使用の仕方の画像データと、情報入力画像データとを取得する。ユーザーは、ユーザー端末装置51aのディスプレイに表示された映像やスピーカから聞こえる音声などから、第2のコミュニケーションカード2aの使用の仕方を理解する。

25 しかる後に、ユーザーは、入力手段を使用し、ユーザー端末装置 5 1 a のディスプレイに表示されている情報入力画像に必要な情報を入力し、送信ボタンを押す。すると、ユーザー端末装置 5 1 a は、当該情報入力画像の収集データを受信情報処理手段 3 3 a に送信する。受信情報処理手段 3 3 a は、当該収集情報を取り込むと映像発信サーバー 3 1 a に指示し、映

10

15

20



像発信サーバー31aから映像出力データをユーザー端末装置51aに送出する。

これにより、ユーザー端末装置 5 1 a には、前記映像発信サーバー 3 1 a から当該隠蔽映像データを主映像データに合成した映像出力データを得ることができる。

これにより、上記ユーザー端末装置 5 1 a のディスプレイには、第 5 図 (b) に示すように、合成映像データ内の主映像データによる主画像 9 0 が表示される。この主画像 9 0 の内部には、第 5 図 (b) に示すように、当該主画像 9 0 によって隠蔽された隠蔽画像 9 1 が表示されているが、そのままでは目視不能である。

ユーザーは、第5図(a)から第5図(b)に示す符号Pのように、あらかじめ配布された第2のコミュニケーションカード2aの光学媒体23a部分を当該主画像90の隠蔽画像91の部分に当接する。これにより、映像表示認識システム5aのユーザー端末装置51aのディスプレイ上には、第6図に示すように、第2のコミュニケーションカード2aの光学媒体23aを当接した部分に、コミュニケーションしようとした情報が顕在画像92として現れてくることになる。

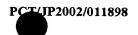
この第2の発明の基礎では、顕在画像92としては、第6図に示すように例えば「30%OFF」のような文字が現れてくることになる。この顕在画像92が現れる理由は、第6図に示す主画像90の隠蔽画像91の部分の文字の色と、上記第2のコミュニケーションカード2aの光学媒体23aの色とが補色の関係に保たれるように設定されていることから、文字部分が例えば黒色となって顕在化するものである。

このように上記第2のコミュニケーションカード2aによって、ユーザ 25 一端末装置51aのディスプレイ上に表示されたコミュニケーションしよ うとした情報を、ユーザーに認識させることができる。

ユーザーは、第2のコミュニケーションカード2aのチェックビット番号22aを、ユーザー端末装置51aから第2の情報処理システム3aの受信情報処理手段33aに送信する。

15

20



この第2のコミュニケーションカード2aのチェックビット番号22a は、受信情報処理手段33aにおいて例えば抽選処理等される。受信情報 処理手段33aにおいて処理結果は、通信系統4aを介してユーザー端末 装置51aに与えられる。

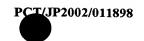
5 したがって、ユーザーは、ユーザー端末装置 5 1 a のディスプレイに表示される受信情報処理手段 3 3 a からの回答を基に、例えば、クイズに当選したことを知ることができたり、所望の商品情報を得ることができる。

なお、このときに、ユーザー端末装置51 a は、チェックビット番号22 a と、端末装置番号や顧客 I D等も送信されるものとする。したがって、受信情報処理手段33 a は、第2のコミュニケーションカード2 a のチェックビット番号22 a が2度送られてきたときには、受信を拒否できるようになっている。

また、上記受信情報処理手段33aは、当該チェックビット番号及び端末装置番号や顧客ID等により各種の情報処理をすることができる。この受信情報処理手段33aによる情報処理は、例えば、顧客管理や、顧客の嗜好動向や、その他、顧客に関する情報についての内容である。

このように本第2の発明の基礎では、第2の情報処理システム3aは、主映像データに対して、コミュニケーションしたい情報を隠蔽映像データとして合成し合成映像データとして各映像表示認識システム5a,5a,…に配信し、かつ、ユーザー側では、ユーザー端末装置51aのディスプレイ上に表示された主画像90の中にコミュニケーションしたい情報が隠蔽画像91として表示され、第2のコミュニケーションカード2aの光学媒体23で隠蔽画像91を顕在化させることにより、ユーザーに所望のコミュニケーションデータを与えることができることになる。

25 このような本第2の発明の基礎によれば、第2のコミュニケーションカード2aの光学媒体23aには何らの情報も記載されておらず、ユーザー端末装置51aのディスプレイ上に表示された隠蔽画像91が存在するときにのみ、コミュニケーションデータを認識可能になるため、隠蔽秘匿したい情報の秘匿度が高くなる。



また、本第2の発明の基礎によれば、隠蔽映像データは第2の情報処理 システム3a側で任意に作成できるため、コミュニケーションしたい画像 の変更の自由度が高いという利点がある。

さらに、本第2の発明の基礎によれば、動きのある隠蔽秘匿したい画像 5 を表示することができる。

加えて、本第2の発明の基礎によれば、隠蔽秘匿したい画像を効果的に 認識可能にすることができる。

[第2の発明の基礎の変形例]

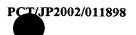
第7図ないし第10図は本第2の発明の基礎の変形例に係るコミュニケーションカードシステムを説明するためのものである。ここで、第2の発明の基礎の変形例とは、特定の位置に透過光学特性を持つ光学媒体を設けたコミュニケーションカード2bと、当該特定位置に関連する位置に隠蔽画像を表示する映像表示認識システムとにより、映像表示認識システムのディスプレイに表示された隠蔽画像を顕在化するようにしたシステムである。

第7図は、本第2の発明の基礎の変形例に係るコミュニケーションカードシステムを示すブロック図である。

この第7図において、本第2の発明の基礎の変形例に係るコミュニケーションカードシステム1bは、大別すると、コミュニケーションカード2bと、隠蔽映像発信システム3bと、映像表示認識システム5b,5b,5b,3b,5b,…に接続されている。

25 上記隠蔽映像発信システム3bは、第7図に示すように、映像発信サーバー31bと、情報設定手段32bと、受信情報処理手段33bとからなる。ここで、映像発信サーバー31bは、第2の発明の基礎と同様に、例えば映像発信サーバーで構成すればよい。また、前記コミュニケーションカード2bは、隠蔽画像を目視にて認識可能にする透過光学特性を有する

25



光学媒体を一部に備えた平板形状をしたカードから構成されている。このコミュニケーションカード2bの光学媒体は、隠蔽映像データによる隠蔽画像を構成する表示点の位置に合わせた透過部を設けた透過光学特性を有する媒体から構成したものである。

5 また、上記映像表示認識システム 5 b は、第 7 図に示すように、ユーザーが所有し、あるいは、ユーザーが使用できる状況になっていて、目視不能な隠蔽映像データによる隠蔽画像及び主映像データによる主画像を表示するユーザー端末装置 5 1 b を 具え、このユーザー端末装置 5 1 b に表示された目視不能な隠蔽映像データを目視にて認識可能にする透過光学特性を有する光学媒体を備えたコミュニケーションカード 2 b を、前記ユーザー端末装置 5 1 b のディスプレイに表示されている画像にかざすことにより、顕在化できるようになっている。

このユーザー端末装置 5 1 b と隠蔽映像発信システム 3 b との関係は、 上記第 1 の実施の形態や上記第 2 の実施の形態と同様である。

15 第8図は、本第2の発明の基礎の変形例に係るコミュニケーションカードシステムで使用するコミュニケーションカードの構成を示す平面図である。

このコミュニケーションカード2 b は、第8図に示すように、例えば紙やプラスチックなどの薄い平板状をした基材で構成したシート2 1 b の一部に、所定の面積を有する光学媒体2 3 b を配置してなる構成をしている。前記第1のコミュニケーションカード2 b のシート2 1 b の表面には、図示しないが必要に応じて画像や文字を印刷しておく。この場合、当該コミュニケーションカード2 b の表面には、第1の実施の形態や第2の実施の形態と同様に、当該シート2 1 b の表面に、標章(チェックビット番号22 b やURL24,25 やその他の情報等)を印刷しておくことが望ましい。

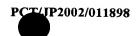
また、上記コミュニケーションカード2bの一部に設けられた光学媒体23bは、前記ユーザー端末装置51bのディスプレイに表示された画像のうち、隠蔽映像データによる隠蔽画像を構成する表示点の位置に合わせ

10

15

20

25



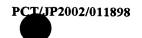
た透過部を設けた透過光学特性を有する媒体から構成したものである。すなわち、光学媒体23bは、不透明のフィルムやアクリル薄板、あるいは、透明のフィルムやアクリル薄板に光を透過しない塗料を当該フィルムやアクリル薄板の全面に塗布してなるものなどの薄板状のシート21bに、例えば5.0~0.1 [mm]程度の孔29,29,…(これら孔29,29,…は、第8図では、黒色で示している。)を、隠蔽映像データによる隠蔽画像を構成する表示点の位置に合わせた穿設してなるものである。なお、この光学媒体23bは、穿設した孔29,29,…の他に、隠蔽画像を認識するに邪魔にならない程度にダミー孔を設けることにより、秘匿性を高めてもよい。

なお、上記光学媒体23bでは、シート21bに孔29,29,…を設けた例で説明したが、例えば透明のフィルムやアクリル薄板に光を透過しない塗料を当該フィルムやアクリル薄板の全面に塗布してなるものなどの薄板状のシート21bの場合では、孔29,29,…に代えて、当該孔29,29,…部分の塗料をはぎ取って透過部分を構成するようにしてもよい。

このように構成した第2の発明の基礎の変形例に係るコミュニケーションカードシステム、このコミュニケーションカードシステムに使用する隠蔽映像発信システム及び映像表示認識システムの動作を、第7図及び第8図を基に、第9図及び第10図参照して説明する。

ここで、第9図は、本第2の発明の基礎の変形例に係る隠蔽映像発信システムが発信する合成映像データを映像表示認識システムの表示装置によって表示した合成画像の例を拡大して示す説明図である。第10図は、本第2の変形例に係る隠蔽映像発信システムが発信する合成映像データを映像表示認識システムのディスプレイによって表示した合成画像の中に隠蔽画面が顕在化した状態を拡大して示す説明図である。

まず、情報発信者側は、あらかじめ定めた処理手順にしたがって、所定のコミュニケーションサービスしたい内容に基づいて、コミュニケーションカード2bを作成する。



ついで、情報発信者側は、当該コミュニケーションカード2bの使用の 方法に関する情報と、隠蔽画像に関する情報とを、前記情報設定手段32 bを介して映像発信サーバー31bに入力しておく。

情報発信者は、ユーザーに対して、コミュニケーションカード2bを配 布しておく (第7図の符号h.参照)。

ユーザーは、ユーザー端末装置 5 1 b のブラウザにURLを入力し、ユーザー端末装置 5 1 b を隠蔽映像発信システム 3 b の映像発信サーバー 3 1 b に接続し、情報入力画像データを取り込むとともに、第1のコミュニケーションカード 2 b の使用の仕方のデータを取り込む。ユーザーは、ユーザー端末装置 5 1 b のディスプレイに表示された映像やスピーカから聞こえる音声などから、第1のコミュニケーションカード 2 b の使用の仕方を理解する。また、ディスプレイ上の情報入力画像に必要なデータを入力すると、ユーザー端末装置 5 1 b は、そのデータを受信情報処理手段 3 3 b に送出する。受信情報処理手段 3 3 b は、収集情報を受け取ると、映像 25 発信サーバー 3 1 b に映像出力データの送出指令を与える。

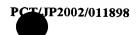
しかる後に、映像発信サーバー31bは、送出指令を受けると、映像発信サーバー31bから映像出力データをユーザー端末装置51bに送出を要求する。

その結果、ユーザー端末装置51bには、前記映像発信サーバー31b 20 から当該隠蔽映像データを主映像データに合成した映像出力データを得る ことができる。これにより、上記ユーザー端末装置51bのディスプレイ には、第9図に示すように、合成映像データ内の主映像データによる主画 像90bが表示される。この主画像90bの内部には、当該主画像によっ て隠蔽された所定の配置の発光点50,50,… (当該発光点50,50, 25 …は、第9図では、黒色で示してある)から構成される隠蔽画像91bが 表示されているが、通常、そのままでは目視不能に表示されるようしてあ る。

ユーザーは、あらかじめ配布されたコミュニケーションカード2bの光学媒体23bの部分を当該主画像の隠蔽画像91bの部分に当接すると、

15

20



コミュニケーションしようとした情報が、第9図に示すように、顕在画像 92bとして現れてくることになる。

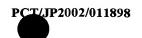
この第2の発明の基礎の変形例では、顕在画像92bとしては、例えば「パンダの図形」が現れてくることになる。この顕在画像92bが現れる理由は、第10図に示す主画像の隠蔽画像91bの部分の発光点(第9図で黒色50,50,…で表示されている)の位置と、上記第1のコミュニケーションカード2bの光学媒体23bの孔29,29,…の位置とが所定の関係に保たれるように設定されていることから、「パンダの図形」が 黒色の図形となって顕在化するものである。

10 このように上記コミュニケーションカード2bによって、ユーザー端末 装置 5 1 b のディスプレイ上に表示されたコミュニケーションしようとし た情報を、ユーザーに認識させることができる。

ユーザーは、この認識した情報を基に、所定の情報を得ることができる。 ユーザーは、当該情報を基に、ユーザー端末装置51bを使用し、前記コミュニケーションカード2bに印刷されているチェックビット番号を通信系統4bを介して隠蔽映像発信システム3bの受信情報処理手段33bに送信し、所定のサービスを受けることができる。なお、上記受信情報処理手段33bは、同一のチェックビット番号が2度送られてきたときには、上記第1の発明の基礎や第2の発明の基礎と同様に、受信を拒否することができる。

上記受信情報処理手段33bによる顧客情報の処理については、上記第1の発明の基礎と第2の発明の基礎と同様に行なうことができる。

このように本第2の発明の基礎の変形例では、隠蔽映像発信システム3 bは、主映像データに対して、コミュニケーションしたい情報を隠蔽映像 25 データとして合成し合成映像データとして各映像表示認識システム5b, 5b,…に配信し、かつ、ユーザー側では、ユーザー端末装置51bのディスプレイ上に表示された主画像の中にコミュニケーションしたい情報が 隠蔽画像91bとして表示され、上記コミュニケーションカード2bの光 学媒体23bで隠蔽画像91bを顕在化させることにより、ユーザーに所



望のコミュニケーションデータを与えることができることになる。

このような第2の発明の基礎の変形例によれば、上記第1の発明の基礎 や上記第2の発明の基礎と同様に、次のような利点を得ることができる。

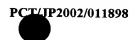
- (1) コミュニケーションカード2bの光学媒体23bには何らの情報 も記載されておらず、ユーザー端末装置51bのディスプレイ上に表示さ れた隠蔽画像91bが存在するときにのみ、コミュニケーションデータを 認識可能になるため、隠蔽秘匿したい情報の秘匿度が高くなる。
 - (2) 隠蔽映像データは隠蔽映像発信システム側で任意に作成できるため、コミュニケーションしたい画像の変更の自由度が高い。

[その他の発明の基礎]

上記第1の発明の基礎、第2の発明の基礎、第2の発明の基礎の変形例は、それぞれオンラインシステムで説明したが、他の発明の基礎としてはオフラインシステムで構成してもよい。すなわち、本発明の他の実施の形態において、隠蔽映像発信システムは、コミュニケーションしたい情報を隠蔽映像データとし主映像データに合成して合成映像データにし、この合成映像データを例えばビデオテープ、CD-ROM、CD-R、CD-R W、DVDなどの記憶媒体に格納し、当該記憶媒体を映像表示認識システム側に渡し、これら記憶媒体の映像データを映像表示認識システム側に渡し、これら記憶媒体の映像データを映像表示認識システムのユーザー端末装置で再生し、かつ、あらかじめ頒布されたピースにより、隠蔽画像を顕在化し、コミュニケーション情報をユーザーに与えるようにしてもよい。

25 この場合、ユーザーからの情報は、電子メールや通常の郵便を使用する などすればよい。

また、上記他の実施の形態において、隠蔽映像発信システムが発信する 隠蔽映像データ及びユーザーに頒布するピースは、上記第1の実施の形態 ないし第3の実施の形態で使用したものを使用することができる。



このような他の実施の形態によっても、上記第1の実施の形態ないし第 3の実施の形態の利点を得ることができる。

[第1の発明]

第11図は、本第1の発明の実施の形態に係るコミュニケーションカードシステムを示す図である。ここで、第1の発明とは、既に説明したが、ユーザー端末装置のディスプレイを所定の色調で発色させることにより、第1のコミュニケーションカードの光学媒体内の隠蔽画像を目視にて認識可能な状態にし、顧客に第1のコミュニケーションカードの光学媒体内にある所定の情報を提供できるようにしたシステムのことをいう。なお、第1の発明の基礎と同一構成要素には、基本的に同一の符号を付して説明する。

本第1の発明の実施の形態に係るコミュニケーションカードシステム1 01は、第11図に示すように、事業者(情報発信者)103側では、各 種標章(例えば同一番号のないチェックビット番号(ラッキーナンバー) 22や、URL24,25や、カードの名称など)を印刷した第1のコミュニケーションカード2と、第1の情報処理システム3とを備え、また、ユーザー側ではユーザー端末装置51を備えることにより構成されることになる。なお、コミュニケーションカードシステム101といったときには、事業者(情報発信者)103側において、各種標章(例えば同一番号のないチェックビット番号(ラッキーナンバー)22や、URL24,2 5や、カードの名称など)を印刷した第1のコミュニケーションカード2と、第1の情報処理システム3とを備えているものも含む。

さらに説明すると、前記ラッキーナンバー22や、URL24, 25を 25 印刷した第1のコミュニケーションカード2と、第1の情報処理システム 3とのみからなる構成も含まれる。

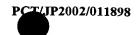
ここで、事業者(情報発信者)103が用意する第1のコミュニケーションカード2は、詳細構成は、第2図に示すとおりであり、所定のURL 24,25と、所定の文字、図形、記号などの標章22とが印刷されたシ

10

15

20

25

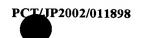


ートの一部にコミニュケーション用隠蔽画像が描画された光学媒体23を設けられている。また、この第1のコミュニケーションカード2の光学媒体23以外の部分には、例えば、「ステップ1ー上記アドレスにアクセス、ステップ2ーホームページにアクセスする、ステップ3ーモニタにこのチャンスカードを当てると不思議なことに『当たり』と文字が浮きでてきます。」などと印刷されている。

また、事業者(情報発信者)103側で使用する第1の情報処理システム3は、情報入力画像データが送出可能となっており、かつ、送出後の情報入力画像データに書き込まれた収集情報を受信したときに、前記光学媒体内の隠蔽画像を顕在化させる色調を発色させる映像出力データを送信するとともに、前記取り込んだ収集情報を所定の手法で分類することができるようになっている。なお、既に説明したが、上記第1の情報処理システム3は、事業者(情報発信者)103の所有でも他の者の所有でも構わず、要は、前記第1の情報処理システム3に上述した機能が備わっていて、この機能を事業者(情報発信者)103が使用できるようになっていればよい。

また、ユーザー側が使用するユーザー端末装置 5 1 は、各種情報を入力するための情報入力手段、情報入力画像データやその他の表示データを表示する表示手段及び各種制御や情報を処理する処理手段を備えている必要がある。このユーザー端末装置 5 1 も、ユーザー自身の所有でも他の者の所有でも構わず、要は、上記機能をユーザーが使用できればよい。

このようなコミュニケーションカードシステムの動作を説明する。まず、事業者(情報発信者)103は、自己が展開する店舗103a,…で第1のコミュニケーションカード2をユーザーに配布し(ステップ901)、雑誌に封入してユーザーに配布し(ステップ902)、あるいは、商品へ同封してユーザーに配布する(ステップ903)。なお、この第1のコミュニケーションカード2の配布は、前3項目だけではなく、例えば、カタログに添付したり、ダイレクトメールで送付したり、伝票に添付したりするなどの任意の手段で配布してもよい。

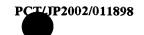


ユーザーは、ユーザー端末装置51のブラウザを起動し、当該配布された第1のコミュニケーションカード2に記載されたURL24,25をユーザー端末装置51のブラウザに入力する。これにより、前記ユーザー端末装置51は、前記第1の情報処理システム3にアクセスし(ステップ904)、所定の情報入力画面データを前記第1の情報処理システム3から当該ユーザー端末装置51に取込んでディスプレイに表示させる(ステップ905)。これにより、ユーザー端末装置51のディスプレイには、第11図に示すように、情報入力画像110が表示される。

ユーザーは、入力手段(図示せず)を介してディスプレイ上に表示されている当該情報入力画面に所定の情報を入力し、必要な項目が入力されたところで、情報入力画面の送信ボタンを押すと、当該収集情報は前記ユーザー端末装置51から第1の情報処理システム3に送出される。なお、この第1の発明の実施の形態において、情報入力画面に対する入力とは、単純に情報を収集するのみだけの意味ではなく、当該情報入力画面に何らかの操作をすることをいい、例えばアンケートの入力、個人データの取得、メールアドレスの取得、クイズの回答、あるいはゲームの操作、商品告知に対するポインター操作など、要は当該情報入力画面に対して何らかの入力操作を行えばよく、以下同じ意味で使用する。

前記第1の情報処理システム3では、前記収集情報を受信すると、映像 20 出力データを送出する(ステップ906)。

これにより、前記ユーザー端末装置 5 1 のディスプレイには、第11図に示すように、前記映像出力データに基づいた色調の画像 1 1 1 をディスプレイ上に発色させる。



また、前記第1の情報処理システム3では、当該収集情報を所定の手法で分類整理し、データベースに構築する。また、抽選に当たった場合などには、当該データベースを基に、当該ユーザーにもっとも相応しい景品やサービスなどを提供することができるようにするためのデータを抽出し、事業者(情報発信者)103に提供する。このデータにより、事業者(情報発信者)103は、当該景品やサービスを用意し、ユーザーに提供できる。

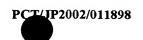
このように本第1の発明の実施の形態によれば、ユーザーに対して第1 のコミュニケーションカード2というコミュニケーションツールにより、 ユーザー側には、所定の特典が与えられる他(第11図符号800)、い 10 ろいろなアドバイスやメッセージを受けることができ(第11図符号80 1)、かつ、サイトの積極的活用や購入を促すことができるとともに(符 号802)、事業者(情報発信者)103に対しては、ユーザーに関する データベースを構築できるほか (第11図の符号810)、抽選等の当た ったときにでも、ユーザーの好みや個人情報から当該ユーザーにもっとも 15 相応しい景品やサービスなどを提供することができ、これらを通じてユー ザー獲得の増加や利用率の増加を図ることができ (第11図の符号81 1)、かつ、データベースを基に顧客に再アプローチができる(第11図 の符号812)。また、リアルとの融合が図れる(第11図の符号813)。 本第1の発明の実施の形態を使用することにより、事業者にとっては顧 20 客の再来店を促すことができ(第11図の符号821)、データベースを もっているので、顧客に適正なプレゼントを提供したり(第11図の符号 822)、ディスカウントをすることができ(第11図の符号823)、こ れらを通じて商談を成約させることができる(第11図の符号824)。

25 この第1の発明の実施の形態では、物品販売の例で説明したが、これに限定されることなく、例えばアンケート調査、市場調査に用いることができることはもちろん、使い方によって会員獲得などの分野でも適用できることはいうまでもない。

10

15

20



[第2の発明]

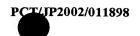
第12図は、本第2の発明の実施の形態に係るコミュニケーションカードシステムを示す図である。ここで、第2の発明とは、既に説明したが、ユーザー端末装置で受信した主映像データを前記ディスプレイに表示すると同時に隠蔽映像データを目視不能状態で前記ディスプレイに表示し、前記ディスプレイ上に表示されている隠蔽画像を前記第2のコミュニケーションカードで目視にて認識可能な状態にし、ユーザーに第2のコミュニケーションを介して所定の情報を提供でるようにしたシステムのことをいう。なお、第1の発明の基礎、第1の発明及び第2の発明の基礎と同一構成要素には、基本的に同一の符号を付して説明する。

本第2の発明の実施の形態に係るコミュニケーションカードシステム201は、第12図に示すように、事業者(情報発信者)103側が、標章(具体的には、同一番号のないラッキーナンバー22や、URL24,25や、カードの名称や、カードの説明など)を印刷した第2のコミュニケーションカード2aと、第2の情報処理システム3aとを備え、また、ユーザー側ではユーザー端末装置51aを備えることにより、構成されることになる。なお、コミュニケーションカードシステム201というときは、事業者(情報発信者)103側において、標章(具体的には、同一番号のないラッキーナンバー22や、URL24,25や、カードの名称や、カードの説明など)を印刷した第2のコミュニケーションカード2aと、第2の情報処理システム3aとを備えているものも含む。

ここに、事業者(情報発信者)103が用意した第2のコミュニケーションカード2aは、既に詳細に説明したが、所定の文字、図形、記号などの標章(例えばラッキーナンバー22aや、所定のURL24,25)が25 印刷されたシートの一部に隠蔽画像を目視にて認識可能にする透過光学特性を有する光学媒体23aを設けている。また、第2のコミュニケーションカード2aには、他の標章として「当該カード2aに印刷されたURLに接続すると、ユーザー端末装置51のディスプレイに画像が現れて、それに当該カード2aを当てると絵や文字が現れ」旨の印刷もしておく。

10

15



また、事業者(情報発信者)103が用意した前記第2の情報処理システム3aは、情報入力画像データが送出可能となっており、かつ、送出後の情報入力画像データに書き込まれた収集情報を受信したときに、表示用の主映像データ中に顧客に提示する隠蔽映像データを合成し、前記主映像データの画像のみを目視可能状態でかつ前記隠蔽映像データを目視不能状態で表示させる映像出力データを送信できるとともに、前記取り込んだ収集情報を所定の手法で分類することができる機能を有している。この第2の情報処理システム3aは、事業者(情報発信者)103が所有していても、あるいは、事業者(情報発信者)103が所有していても、あるいは、事業者(情報発信者)103が所有していて

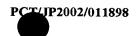
また、ユーザーが用意した映像表示認識システム 5 は、各種情報を入力 するための情報入力手段(キーボード)と、情報入力画像データやその他 の表示データを表示する表示手段(ディスプレイ)と、各種制御や情報を 処理する処理手段とを備えたものである。この映像表示認識システム 5 は、 ユーザー自身が所有しているものでも、あるいは、ユーザー自身が所有し ていなくとも他人の所有のものを使用できる状態にあればよい。

このようなコミュニケーションカードシステムを例えば会員向けに使用 する場合について説明する。

まず、事業者(情報発信者)103は、第2のコミュニケーションカー 20 ド2aを多数用意する。

ユーザーが事業者(情報発信者)103が設置する店舗103aやその 他関連する店舗103aに行って、アンケートや入会申し込みをすると、 事業者(情報発信者)103から登録会員カードとしての第2のコミュニ ケーションカード2aが送られてくる(ステップ911)。

25 当該会員証としての第2のコミュニケーションカード2aには、「例えば、第2のコミュニケーションカード2aに記載されているURL24, 25にアクセスし、ラッキーナンバーを入力すれば、素敵なプレゼントが当たります」などと印刷されているものとする。なお、前記第2のコミュニケーションカード2aのラッキーナンバー22aは、重複がないものと



する。

15

20

25

ユーザーは、ユーザー端末装置51aのブラウザを起動し、第2のコミュニケーションカード2aのURL24またはURL25をブラウザに入力し、所定の操作を行う。

5 すると、ユーザー端末装置 5 1 a は、第 2 の情報処理システム 3 a に接続され、例えば「新商品案内」、「新キャンペーンの案内」、「新サービスの登録」などの情報と、情報入力画像データとを得ることができる(ステップ 9 1 2)。

また、ユーザー端末装置 5 1 a は、「新商品案内」、「新キャンペーンの 10 案内」、「新サービスの登録」などの情報を音声や影像で流し、あるいは、 情報入力画面 1 2 1 をディスプレイに表示する (ステップ 9 1 3)。

また、ユーザーは、情報入力画像121に例えばラッキーナンバー22 aを入力し、送信ボタンを操作する。なお、この実施の形態では、ラッキーナンバー22aを入力する例で説明するが、これに限定されるものではなく、第1の発明とおなじく各種の入力操作でもよい。

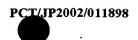
この収集情報(ラッキーナンバー)は、ユーザー端末装置 5 1 a から第2 の情報処理システム 3 a に送られる。

前記第2の情報処理システム3 a は、収集情報(ラッキーナンバー)が送られてくると、抽選処理を実行して、その抽選結果を隠蔽映像データに 形成し、主映像データに重複させてユーザー端末装置51 a に送信する。

前記ユーザー端末装置 5 1 は、前記第 2 の情報処理システム 3 a から送られてくる映像出力データを受信し、主映像データを前記ディスプレイに表示すると同時に隠蔽映像データを目視不能状態で前記ディスプレイに表示する (ステップ 9 1 4)。これにより、前記ディスプレイには、第 1 2 図に示すように、隠蔽映像データによる隠蔽画像 1 2 2 が表示されている。

前記ユーザー端末装置 5 1 a のディスプレイに表示されている隠蔽画像 1 2 2 に対して、第 2 のコミュニケーションカード 2 a を当てる (ステップ 9 1 5)。すると、隠蔽画面 1 2 2 が前記第 2 のコミュニケーションカード 2 a によって顕在化し、第 1 2 図に示すように、顕在画面 1 2 3 が得

10



られる。この顕在画面123は、第12図では、「大当たり、オメデトウ」 と二段に表示された例として示されている。

このように本第2の発明の実施の形態によれば、ユーザーに対して第2のコミュニケーションカード2aというコミュニケーションツールにより、ユーザー側には、所定の特典が与えられる他(第12図の符号800)、いろいろなアドバイスやメッセージを受けることができ(第12図の符号801)、かつ、サイトの積極活用・購入を促したり、購入を促すことができるとともに(第12図の符号802)、事業者(情報発信者)103に対しては、ユーザーに関するデータベースを構築できるほか、抽選等のあたったときにでも、ユーザーの好みや個人情報から当該ユーザーにもっとも相応しい景品・サービスなどを提供でき、これらを通じてユーザー獲得の増加や利用率の増加を図ることができる(第12図の符号811)、かつ、データベースを基に顧客に再アプローチができ(第12図の符号812)。また、リアルとの融合が図れる(第12図の符号813)。

15 本第2の発明の実施の形態を使用することにより、事業者にとっては顧客の再来店を促すことができ (第12図の符号821)、データベースをもっているので、顧客に適正なプレゼントを提供したり (第12図の符号822)、ディスカウントをすることができ (第12図の符号823)、これらを通じて商談を成約させることができる (第12図の符号824)。

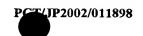
20 また、このように本第2の発明の実施の形態に使用することにらより、 長期的なキャンペーンが可能であり、会員登録後も積極的にアクセスさせ ることができ、かつ、デマンドチェーンが確立し、相当数の会員のいるア クティブなサイトや他の事業者からの広告、協賛費の獲得が可能になる。

この第2の発明の実施の形態では、会員証に関する例で説明したが、こ 25 れに限定されることなく、例えばアンケート調査、市場調査に用いること ができることはいうまでもない。

〔第3の発明〕

第13図は、本第3の発明の実施の形態に係るコミュニケーションカー

10



ドシステムを示す図である。ここで、第3の発明とは、第1のコミュニケーションカードと、第2のコミュニケーションカードとを混在して使用し、かつ、ユーザー端末装置のディスプレイに対して、第1のコミュニケーションカードの使用のときには所定の色調で発色させ、第2のコミュニケーションカードのときには隠蔽画像を表示させることにより、第1のコミュニケーションカードの光学媒体内の隠蔽画像を目視にて認識可能な状態にし、あるいは、ディスプレイに表示されている隠蔽画像を第2のコミュニケーションカードの光学媒体で目視にて認識可能な状態にし、顧客に対して第1のコミュニケーション光学媒体内にある所定の情報あるいはディスプレイ上に表示された隠蔽画像内にある所定の情報を提供できるようにしたシステムのことをいう。なお、第1の発明の基礎、第1の発明、第2の発明の基礎及び第2の発明と同一構成要素には、基本的に同一符号を付して説明する。

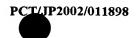
本第3の発明の実施の形態に係るコミュニケーションカードシステム3 01は、第13図に示すように、事業者(情報発信者)103側では、各 15 種標章 (例えば同一番号のないチェックビット番号 (ラッキーナンバー) 22や、URL24, 25や、カードの名称、カードの説明など)を印刷 した第1のコミュニケーションカード2及び第2のコミュニケーションカ ード2aと、第3の情報処理システム3cとを備え、また、ユーザー側で はユーザー端末装置51を備えることにより構成されることになる。また、 20 この第3の発明の実施例では、事業者(情報発信者)103側では、確認 カード2 cを備えるものとする。なお、コミュニケーションカードシステ ム301といったときには、事業者(情報発信者)103側において、各 種標章 (例えば同一番号のないチェックビット番号 (ラッキーナンバー) 25 22や、URL24, 25や、カードの名称、カードの説明など) を印刷 した第1のコミュニケーションカード2及び第2のコミュニケーションカ ード2aと、第3の情報処理システム3cとを備えたものを含む。

さらに説明すると、第1のコミュニケーションカード2及び第2のコミュニケーションカード2aは、既に説明しているので、説明を省略する。

10

15

25



また、確認カード2cとは、第2のコミュニケーションカード2aの光学 媒体23aの部分のみから構成されたものである。

また、上記第3の情報処理システム3cは、情報入力画像データが送出可能となっており、かつ、送出後の情報入力画像に書き込まれた収集情報を受信したときに、前記光学媒体内の隠蔽画像を顕在化させる色調を発色させる映像出力データ、または、表示用の主映像データ中にコミュニケーションしようとする隠蔽映像データを合成し、前記主映像データの画像のみを目視可能状態でかつ前記隠蔽映像データを目視不能状態で表示させる映像出力データを送信するとともに、前記取り込んだ収集情報を所定の手法で分類することができる機能を備えている。

また、ユーザー端末装置 5 1 は、各種情報を入力するための情報入力手段(キーボード)、情報入力画像データやその他の表示データを表示する表示手段(ディスプレイ)及び各種制御や情報を処理する処理手段を備えている。ここでは、ユーザー端末装置 5 1 としてカラーディスプレイを備えた携帯電話機を使用するものとする。

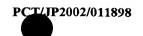
このようなコミュニケーションカードシステム301の動作について以下に説明する。このコミュニケーションカードシステム301を宅配サービスに適用した例で説明する。

まず、事業者(情報発信者)103は宅配サービスの経営をしており、 20 最初の注文を受けると、注文品をユーザーに届けるとともに、注文品と一 緒に第1のコミュニケーションカード2を配布する(ステップ931)。

ユーザーは、第1のコミュニケーションカード2に記載されているUR L24,25を基にユーザ端末装置(携帯電話機)51を事業者(情報発 信者)103の第3の情報処理システム3cにアクセスし、所定の入力画 面データを前記第3の情報処理システム3cから当該ユーザ端末装置(携 帯電話機)51に取込んでディスプレイ上に表示させ、キーボードから当 該情報入力画面に所定の情報を入力する。当該収集情報は前記第3の情報 処理システム3cに送られる。前記第3の情報処理システム3cは、収集 情報を受信すると、所定の色調を発色させる影像データをユーザ端末装置

20

25



(携帯電話機) 51に送信する。

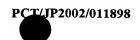
前記ユーザ端末装置(携帯電話機)51は、前記第3の情報発信処理装置からの映像出力データに基づいた色調をディスプレイ上に発色させる。 ユーザーは、前記第1のコミュニケーションカード2をディスプレイ上に接触させることにより第1のコミュニケーションカード2の光学媒体23内の隠蔽画像を目視にて認識する。ここでは、当該光学媒体23内の隠蔽画像は、「500円割引します」と表示されていたものとする。

ユーザーは、宅配の2回目の電話注文をする (ステップ932)。宅配業者である事業者 (情報発信者) 103は、配達員に確認カード2cを持10 たせ、宅配にゆく (ステップ933)。配達員は、注文品をユーザーに渡すとともに、第1のコミュニケーションカード2を確認カード2cで確認する (ステップ933)。配達員は、確認カード2cで確かに「500円割引します」という表示を確認すると、500円引きした代金を受け取る。このときに、第1のコミュニケーションカード2を受取り、それに代えて15 オリジナル会員カードとして第2のコミュニケーションカード2aを渡す (ステップ933)。

ユーザーは、ユーザ端末装置(携帯電話機)51で3回目の電話注文をする(ステップ934)。このときに、オリジナル会員カードである第2のコミュニケーションカード2aのラッキーナンバーやその他必要なデータを入力する。この入力した情報を第3の情報処理システム3cに送ると、ユーザ端末装置(携帯電話機)51のディスプレイには、隠蔽画面が表示される。

ユーザーは、第2のコミュニケーションカード2aでユーザ端末装置(携帯電話機) 51のディスプレイ上に表示されている隠蔽画面を確認する。すると、隠蔽画面には、例えば「700円割引します」と表示されているものとする。

宅配業者である事業者(情報発信者)103は、配達員に確認カード2cを持たせ、注文品を届ける。このときに、ユーザ端末装置(携帯電話機)51のディスプレイに隠蔽画面を表示してもらう。宅配業者の配達員は、



ディスプレイ上の隠蔽画面を確認カード2cで確認し、確かに「700円割引します」と表示されていることを確認し、700円割り引いた代金を徴収する。

第4回の注文も第3回の注文のときと同じように処理をする。

5 なお、この第3の発明の実施の形態に係るコミュニケーションカードシステム301では、第3の情報処理システム3cが、次のような処理も実行している。すなわち、第3の情報処理システム3cは、会員登録、新商品の告知、新サービスの告知、その他の告知や、アンケートの実施やそのアンケートの結果を所定の分類方法で分類することや、ゲームの提供や、

10 当たり外れの抽選処理を実行している。図では、第3の情報処理システム 3cはサーバーとして表示されていて、その処理内容などが図右上に記載 されている。

[第3の発明の変形例]

20

25

15 第14図は、本第3の発明の変形例に係るコミュニケーションカードシステムを示す図である。

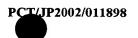
この第3の発明の変形例に係るコミュニケーションカードシステム40 1が、第3の発明の実施の形態に係るコミュニケーションカードシステム301と異なるところは、第3の情報処理システム3cから送信する隠蔽画面データに加えて、顕在画面である確認終了ボタン及び引換完了ボタンの表示データを作成し、ユーザ端末装置(携帯電話機)51に送信し、かつ、ユーザ端末装置51と第3の情報処理システム3cとの間で、確認終了ボタン及び引換完了ボタンが選択され押されたことを通信できるようにした点に特徴があり、他の構成は第3の発明の実施の形態と同一である。

すなわち、3回目の注文のときに、ユーザ端末装置(携帯電話)51から注文をし、その他必要な情報(例えばラッキーナンバー)などを入力すると、第3の情報処理システム3cでは、抽選処理を実行し、その結果を隠蔽画面にしてユーザ端末装置(携帯電話)51に送ってくる。

すると、ユーザ端末装置 (携帯電話) 51のディスプレイ上には、隠蔽

10

15



画面55と、確認終了ボタン56と、注意文57と、引換え完了ボタン58とが表示されている。

宅配業者である事業者(情報発信者)103の配達員は、ユーザ端末装置(携帯電話)51のディスプレイ上に表示されている隠蔽画面を確認カード2cで当てるなどして確認すると、キーボードを操作して確認ボタン56を押下する。そして、当たった景品あるいは値引きをしたときに、キーボードを操作して引換完了ボタン58を押下する。これらの情報は、ユーザ端末装置(携帯電話)51から第3の情報処理システム3cに送られる。これにより、第3の情報処理システム3cでは、ラッキーナンバーを手がかりに、当たったユーザーに対するサービスの確認や完了をすることができ、二重三重にサービスをすることがなくなり、かつ、ユーザーも確実にサービスを受けることができる。

以上説明したように本第3の発明の実施の形態の変形に係るコミュニケーションカードシステム401によれば、第3の情報処理システム3cでは、ラッキーナンバーを手がかりに、当たったユーザーに対するサービスの確認や完了をすることができ、宅配業者側では二重三重にサービスをすることがなくなり、また、ユーザー側でも確実にサービスを受けることができる利点がある。

20 [第4の発明]

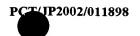
第15図ないし第19図は本第4の発明の実施の形態に係るコミューニケーション・システムを説明するためのものである。

ここに、第15図は、本第4の発明の実施の形態に係るコミュニケーション・システムを示すブロック図である。

25 この第15図において、本第4の発明の実施の形態に係るコミューニケーション・システム1dは、大別すると、ウエブ情報送出処理装置3dと、ユーザ端末装置5d,5d,…と、前記ウエブ情報送出処理装置3dと前記各ユーザ端末装置5d,5d,…とを接続するインターネット等の通信系統4dとから構成されている。

20

25



ここで、前記ウエブ情報送出処理装置3dは、大別すると、映像発信サーバ31dと、受信情報処理サーバ32dと、情報設定サーバ33dとから構成されている。

また、前記映像発信サーバ31dは、図示しないが、複数の中央処理ユニット、主メモリ、入出力インターフェース、ハードディスク装置、通信装置、LAN(ローカル・エリア・ネットワーク)ユニットなどを備えている。前記映像発信サーバ31dのハードディスク装置には、所定の言語によるオペレーティングシステムと、映像発信アプリケーションプログラムとが格納されている。

10 映像発信サーバ31dの主メモリにハードディスク装置のオペレーティングシステムが展開記憶されて、前記中央処理ユニットが当該オペレーティングシステムを実行することにより基本動作をし、かつ、主メモリにハードディスク装置の映像発信アプリケーションプログラムが展開記憶されて前記中央処理ユニットが上記オペレーティングシステム上で映像発信アプリケーションプログラムを実行することにより上述した映像発信動作を実行できるようになっている。

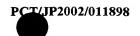
前記受信情報処理サーバ32dも、図示しないが、複数の中央処理ユニット、主メモリ、入出力インターフェース、ハードディスク装置、LANユニットなどを備えている。前記受信情報処理サーバ32dのハードディスク装置には所定の言語によるオペレーティングシステムと、受信情報処理アプリケーションプログラムが格納されている。

前記受信情報処理サーバ32dの主メモリにハードディスク装置のオペレーティングシステムが展開記憶されて、前記中央処理ユニットが当該オペレーティングシステムを実行することにより基本動作をし、かつ、主メモリにハードディスク装置の受信情報処理アプリケーションプログラムが展開記憶されて中央処理ユニットが上記オペレーティングシステム上で受信情報処理アプリケーションプログラムを実行することにより上述した受信情報処理動作を実行できるようになっている。

前記情報設定サーバ33dも、図示しないが、複数の中央処理ユニット、

20

25



主メモリ、入出力インターフェース、ハードディスク装置、LANユニットなどを備えており、当該情報設定サーバ33dの中央処理ユニットが所定言語のオペレーティングシステムを実行することにより基本動作をし、かつ、前記中央処理ユニットが上記オペレーティングシステム上で情報設定アプリケーションプログラムを実行することにより上述した情報設定動作を実行できるようになっている。

また、前記映像発信サーバ31d、前記受信情報処理サーバ32d及び 前記情報設定サーバ33dは、図示しないがLANケーブル34dで接続 されている。

ここで、映像発信サーバ31dは、上記映像発信アプリケーションプログラムを前記中央処理ユニットが実行することにより、基本的には、画面中の所定のエリアに隠蔽画像を表示させるための隠蔽映像データと、画面中の所定のエリア以外に隠蔽画像を顕在化させる色調を発色するフィルタ画像を表示させるためのフィルタ映像データとを形成し、かつ、前記隠蔽時像データ及び前記フィルタ映像データをアクセスしてきたユーザー端末装置5d宛に通信系統4dに向けて送信できる手段を備えていればよい。

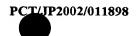
実際には、前記映像発信サーバ31 d は、画面中の所定のエリアに隠蔽画像を表示させるための隠蔽映像データと、画面中の所定のエリア以外に隠蔽画像を顕在化させる色調を発色するフィルタ画像を表示させるためのフィルタ映像データとを形成するとともに、情報入力画像データを形成し、前記情報入力画像データをアクセスしてきたユーザ端末装置5 d 宛に通信系統4 d に送出できる機能と、その送出した前記情報入力画像データにて要求された情報に対する収集情報を受信したときに、前記隠蔽映像データ及び前記フィルタ映像データをアクセスしてきたユーザー端末装置5 d 宛に通信系統4 d に向けて送信できる手段とを備えることが好ましい。また、前記映像発信サーバ31 d は、前記情報入力画像データにて要求された情報に対する収集情報を受信したときに、当該収集情報を前記受信情報処理サーバ32 d に与える。

前記受信情報処理サーバ32dは、受信情報処理アプリケーションプロ

10

15

25



グラムを当該中央処理ユニットが実行することにより、当該収集情報を所 定の手順で処理しデータベース化するようになっている。

前記情報設定サーバ33dは、情報設定アプリケーションプログラムを 当該中央処理ユニットが実行することにより、前記映像発信サーバ31d 及び前記受信情報処理サーバ32dに必要な設定を行う手段を実現してい る。

なお、前記ウエブ情報送出処理装置3dは、情報発信者の所有であって も所有でなくてもよい。要は、情報発信者とユーザーとがウエブ情報送出 処理装置3dとユーザ端末装置5dを使用してコミュニケーションを行な うことができるものであればよい。

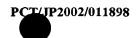
次に、前記ユーザ端末装置 5 d, 5 d, …は、例えばディスクトップ型パーソナルコンピュータ(以下、「パーソナルコンピュータ」を「パソコン」と略称する)、ノート型パソコン、モバイルコンピュータ(移動体コンピュータ)、PDA等種々のものが提供されている。要は、ユーザ端末装置 5 d としては、各種情報を入力するための情報入力手段、情報入力画像データやその他の表示データを表示する表示手段及び各種制御や情報を処理する処理手段を有するものであれば、どのようなものであってもよい。以下では、ユーザ端末装置 5 d は、ディスクトップ型パソコンで構成したものとして説明する。

20 第16図は、本第4の発明の実施の形態に係るコミューニケーション・ システムで使用されるユーザ端末装置の構成例を示すブロック図である。

この第16図において、ユーザ端末装置5dは、例えば、各種制御や情報を処理する処理手段としてのコンピュータ本体51dと、各種情報を入力する情報入力手段としてのキーボード52及びマウス53と、表示データを表示する表示手段としてのディスプレイ装置54とから構成されている。

また、コンピュータ本体51 dには、図示しないが、中央処理ユニット (CPU)、主メモリ、入出力インターフェイス、ハードディスク装置、 これらを接続するバスラインなどが設けられている。前記コンピュータ本

20



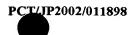
体51dのハードディスク装置には、少なくとも、オペレーティングシステムと、ブラウザプログラムとが格納されている。ここで、ブラウザプログラムとは、通信系統(インターネット)4dを介してWWWを閲覧できるプログラムのことをいう。

が記コンピュータ本体51dの電源が入ると、ハードディスク装置から 主メモリにオペレーティングシステムが展開記憶されて基本動作をし、か つ、ブラウザプログラムが起動されることにより、ハードディスク装置か ら主メモリにブラウザプログラムが展開記憶され、この主メモリ上のブラ ウザプログラムをCPUが処理することにより、ディスプレイ装置54d 上にブラウザ画面が表示されてウエブ情報送出処理装置3dへの接続が可 能な状態になる。

前記ユーザー端末装置5dのコンピュータ本体51dが、このような状態になったところで、キーボード52dからブラウザ画面の所定の入力窓にURLが入力されると、このURLに基づいて前記CPUが動作し前記ウエブ情報送出処理装置3dに通信系統4dを介してアクセスし、前記ウエブ情報送出処理装置3dから所定の情報入力画面データを取込み前記ディスプレイ装置54dに表示させ、前記キーボード52d等より当該情報入力画面が要求する情報に対する情報が入力されたときに当該情報を前記ウエブ情報送出処理装置3dに送出し、かつ、当該情報の送出によって前記ウエブ情報送出処理装置3dから送られてくる前記隠蔽映像データ及び前記フィルタ映像データを前記ディスプレイ装置54d上に表示させ、前記隠蔽画像を目視にて認識可能な状態にすることによりコミュニケーションしようとする情報を提供できるようになっている。

このように構成されたコミューニケーション・システムの動作を第15 25 図及び第16図を基に、第17図ないし第20図を参照して説明する。

ここに、第17図は、本発明の実施の形態に係るコミューニケーション・システムのユーザ端末装置の動作を説明するためのフローチャートである。 第18図は、本発明の実施の形態に係るコミューニケーション・システム のウエブ情報送出処理装置の動作を説明するためのフローチャートである。



第19図は、本発明の実施の形態に係るコミューニケーション・システムのユーザ端末装置のディスプレイ装置に表示される画面の例を示す図である。第20図は、本発明の実施の形態に係るコミューニケーション・システムのユーザ端末装置のディスプレイ装置に表示される画面の他の例を示す図である。

まず、情報発信者は、ウエブ情報送出処理装置3 d の情報設定サーバ3 3 d を使用し、ユーザーとコミューニケーションをするための必要な設定を映像発信サーバ31 d 及び受信情報処理サーバ32 d に行う。

これにより、前記映像発信サーバー31 d は、画面中の所定のエリアに 10 隠蔽画像を表示させるための隠蔽映像データと、画面中の所定のエリア以外に隠蔽画像を顕在化させる色調を発色するフィルタ画像を表示させるためのフィルタ映像データとを形成するとともに、情報入力画像データを形成し、かつ、前記情報入力画像データを、アクセスしてきたユーザ端末装置5 d のアドレスを付けて通信系統 4 d に送出できる機能と、その送出した前記情報入力画像データにて要求された情報に対する収集情報を受信したときに、前記隠蔽映像データ及び前記フィルタ映像データを、アクセスしてきたユーザー端末5 d のアドレスを付けて通信系統4 d に向けて送信できる手段とを実現できる。

また、前記映像発信サーバ31 d は、前記情報入力画像データにて要求 20 された情報に対する収集情報を受信したときに、当該収集情報を前記受信 情報処理サーバ32 d に与える機能も実現している。

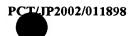
次に、ウエブ情報送出処理装置3dを使用する情報発信者は、各種配布手段を使用し、ウエブ情報送出処理装置3dへアクセスするためのURLを知らしめる。

25 次に、第17図、第19図及び第20図を参照しながらユーザ端末装置 5dの動作を以下に説明する。

まず、ユーザーは、ユーザ端末装置 5 d のディスプレイ装置 5 4 d に表示されたブラウザ画面の所定の入力窓に、各種配布手段を通じて知った前記URLをキーボード 5 2 d を使用して入力し、マウス 5 3 を使用して移

10

25



動ボタンをクリックする (第17図のS101)。

すると、前記ユーザ端末装置 5 dの C P U は、前記情報処理システム 3 の映像発信サーバー 3 1 にアクセスする接続処理を実行する(第 1 7 図の S 1 0 2)。前記ユーザ端末装置 5 dの C P U は、前記ウエブ情報送出処理装置 3 dへの接続処理が終了すると、まず、概要説明画像の映像データを受信してディスプレイ装置 5 4 d に表示する受信表示処理を実行する (第 1 7 図の S 1 0 3)。

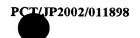
これにより、ディスプレイ装置54dには、第19図(a)に示すように概要説明画像110が表示される。この概要説明画像110は、本件の説明や、注意事項が記載された画面であり、かつ、スタートボタン画像110aが設けられている。

また、前記ユーザ端末装置5dのCPUは、概要説明画像110のスタートボタン画像110aがクリックされたかを判断している(第17図のS104;NO)。

15 ここで、前記ユーザ端末装置 5 dのCPUが、概要説明画像 1 1 0 のスタートボタン画像 1 1 0 a がクリックされたと判断すると (第17図のS104; YES)、ウエブ情報送出処理装置 3 d の映像発信サーバ 3 1 d より情報入力画像データを受信してディスプレイ装置 5 4 d に表示する情報入力画像データ受信表示処理を実行し (第17図のS105)、情報の20入力待ちになる (第17図のS106; NO)。

すると、ディスプレイ装置54dには、第19図(b)に示すようなに情報入力画像120が表示される。この情報入力画像120には、例えば氏名、住所、メールアドレス、パーミッションなどの他に、送信(スタート)ボタン画像120aと、クリアボタン画像120bとが設けられている。

ここで、ユーザーがキーボード52dを使用し、かつ、必要に応じてマウス53dを使用し、ディスプレイ装置54dに表示された情報入力画像120の入力窓の全てに、情報入力画像120の要求された情報に対して必要な情報を入力し、送信(スタート)ボタン画像120aをクリックし



たとする。

5

10

15

20

25

すると、前記ユーザ端末装置 5 dの C P U は、送信 (スタート) ボタン 画像 1 2 0 a がクリックされたことを検出して入力待ちを解除し (第17 図の S 1 0 6; Y E S)、当該入力された情報 (収集情報) を前記ウエブ情報送出処理装置 3 d に送出する処理を実行する (第17図の S 1 0 7)。

前記ユーザ端末装置 5 dのCPUは、当該送信処理を終了すると、当該情報の送出によって前記ウエブ情報送出処理装置 3 d から送られてくる前記隠蔽映像データ及び前記フィルタ映像データを受信して前記ディスプレイ装置 5 4 d Lに表示させるフィルタ映像データ受信表示処理を実行する(第17図のS108)。これにより、ディスプレイ装置 5 4 d には、第19図(c)に示すように、画面の使用方法についての説明画像 130と、隠蔽画像 140と、フィルタ画像 150とを表示する。説明画像 130には、例えば「隠蔽画像 140の上にフィルタ画像 150をドラッグしてて重ねてください。文字や絵が見えてきます。」というような説明文が表示されている。

また、隠蔽画像140には、例えば長方形状をした画像で、普通に見た だけでは、何が記載されているか不明な状態の表示がされている。

さらに、フィルタ画像 1 5 0 は、例えば長方形状をした画像で、隠蔽画像 1 4 0 に記載されている文字や絵などを顕在化させる発色の画像である。

また、前記ユーザ端末装置 5 dの C P U は、終了ボタンがクリックされたか判断しており (第17図の S 109; NO)、終了ボタンがクリックされれば (第17図の S 109; Y E S)、処理を終了する。

ここで、ユーザーがマウス53dを使ってフィルタ画像150を移動させる処理を行うと、前記ユーザ端末装置5dのCPUは、そのドラック処理を実行する(第17図のS109;NO-S110)。

最初、前記ディスプレイ装置54dには、第20図(a)に示すように、 説明画像130、隠蔽画像140及びフィルタ画像150が表示されてい る。この状態から、ユーザーがマウス53dを使用し、ディスプレイ装置 54d上のフィルタ画像150をドラッグした状態でフィルタ画像150

20

25



を移動させてゆき、その途中の状態が、第20図(b)に示すような状態になる。

さらに、ユーザーがマウス53dを使用し、ディスプレイ装置54d上のフィルタ画像150をドラッグした状態でフィルタ画像150を移動させて完全に隠蔽画像140に重ねると、第20図(c)に示すように、隠蔽画像140は「大当たり、おめでとうございます」というように顕在化することになる。

次に、ウエブ情報送出処理装置3dの動作について第18図を参照して 説明する。

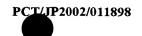
10 ウエブ情報送出処理装置 3 d は、ユーザ端末装置 5 d からの接続要求により第18図のフローチャートの実行を開始する。

まず、ウエブ情報送出処理装置3dの映像発信サーバ31dの中央処理 ユニットは、既に形成してある概要説明画像用の映像データ及び情報入力 画像データを、アクセスしてきたユーザ端末装置5dのアドレスを付して 通信系統4dに送出する処理を実行し(第18図のS201)、当該情報 入力画像データが要求する情報に対する収集情報の入力待ちになる(第1 8図のS202:NOの繰り返し)。

ここで、ウエブ情報送出処理装置3 dの映像発信サーバ31 dの中央処理ユニットは、前記情報入力画像データにて要求された情報に対する収集情報をユーザ端末装置5 dから受信したときに(第18図のS202; YES)、当該受信した収集情報を受信情報処理サーバ32 dにLANケーブル34 dを介して送信する(第18図のS203)。

ついで、前記ウエブ情報送出処理装置3dの映像発信サーバ3ldの中央処理ユニットは、所定の抽選処理などをした結果を基に隠蔽映像データを形成し、前記隠蔽映像データ及びフィルタ映像データを、アクセスしてきたユーザー端末5dのアドレスを付して通信系統4dに向けて送信し(第18図のS204)、処理を終了する。

一方、前記ウエブ情報送出処理装置 3 d の受信情報処理サーバ 3 2 d の 中央処理ユニットは、予め定められた手順に従って当該収集情報をデータ



ベース化する。

5

25

このような本発明の実施の形態によれば、ディスプレイ装置54d上に表示された隠蔽画像140に、ユーザ端末装置5dのディスプレイ装置54d上に表示された所定の色調の発色するフィルタ画像150を重ねて顕在化させることにより、ユーザーに対して楽しみを与えることができ、これがために、効率的なウエブサイトへの誘導ができ、顧客データベースを容易に構築でき、しかも、店舗や購入した商品とウエブサイトの融合などが可能なコミューニケーション・システム及びウエブ情報送出処理装置を提供することができる。

10 なお、本発明の実施の形態では、フィルタ画像 1 5 0 は単に単色を発色する光学特性の画像としたが、これに限定されるものではなく、例えば宣伝したいハンバガーの絵を縦・横方向に整然と並べて模様状態に表示させるとともに、当該模様状態の中に所定の発色がなされるようにしてもよい。

[本第4の発明の変形例]

15 第21図及び第22図は本第4の発明の実施の形態の変形例に係るコミュニケーション・システムを説明するためのものである。ここに、第21図は、本第4の発明の実施の形態の変形例におけるディスプレイ装置上に表示される隠蔽画像とフィルタ画像とを示す図であって、第21図(a)が隠蔽画像を、第21図(b)がフィルタ画像を、それぞれ示したものである。また、第22図は、本第4の発明の実施の形態の変形例におけるディスプレイ装置上に表示される隠蔽画像にフィルタ画像を重ね合わせた状態を示す図である。

ここで、本第4の発明の実施の形態の変形例は、画面中の所定のエリア に隠蔽画像を表示させるための隠蔽映像データと、画面中の所定のエリア 以外に隠蔽画像を顕在化させる透過光学特性を有するフィルタ画像を表示 させるためのフィルタ映像データとを形成し、これら隠蔽映像データ及び フィルタ画像をユーザ端末装置に送出し、一つの顕在化画面にするように したものであり、隠蔽画像及びフィルタ画像の形成に特徴があり、他の点 は本発明の実施の形態と全く同様である。したがって、本第4の発明の実

10

15

20

25



施の形態の変形例も、第15図に示すコミューニケーション・システム1 d と第16図に示すユーザ端末装置5dを使用することにし、画像の違いのみを説明して他の説明を省略する。

本第4の発明の実施の形態の変形例では、前記ウエブ情報送出処理装置3dの映像発信サーバ31dの中央処理ユニットは、表示させる画面中の所定のエリアに隠蔽画像を表示させるための隠蔽映像データと、表示させる画面中の所定のエリア以外に隠蔽画像を顕在化させる透過光学特性を有するフィルタ画像を表示させるためのフィルタ映像データとを形成しておく。また、前記ウエブ情報送出処理装置3dの映像発信サーバ31dは、アクセスしてきたユーザ端末装置5dに当該隠蔽映像データとフィルタ映像データを与える。

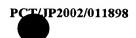
すると、ユーザ端末装置 5 dのコンピュータ本体 5 1 dの CPUは、当該隠蔽映像データとフィルタ映像データをディスプレイ装置 5 4 dに与えて、これらをディスプレイ装置 5 4 dに表示させる。これにより、ディスプレイ装置 5 4 dには、第 2 1 図(a)に示すような隠蔽画像 2 4 0 と、第 2 1 図(b)示すようになフィルタ画像 2 5 0 とが表示される。

このフィルタ画像 2 5 0 は、第 2 1 図(b)に示すように、所定の面積を有する透過光学特性を有する媒体 2 5 0 a からなる。このフィルタ画像 2 5 0 は、前記ユーザー端末装置 5 d のディスプレイ装置 5 4 d に表示された画像のうち、隠蔽映像データによる隠蔽画像 2 4 0 を構成する表示点の位置に合わせた透過部を設けた透過光学特性を有する媒体 2 5 0 a から構成したものである。すなわち、前記媒体 2 5 0 a は、光を透過しない発色状態に、例えば 5 . 0~0 . 1 [mm]程度の透過部 2 5 0 b , … (これら透過部 2 5 0 b , … は、第 2 1 図では、黒色で示している。)を、隠蔽映像データによる隠蔽画像 2 4 0 を構成する表示点 2 4 0 a の位置に合わせて透過できるようにしてなるものである。なお、この媒体 2 5 0 a は、透過部 2 5 0 a , … の他に、隠蔽画像を認識するに邪魔にならない程度にダミー透過部を設けることにより、秘匿性を高めてもよい。さらに、この媒体 2 5 0 a は、透過部 2 5 0 a , … の他に、所定の映像を表示すること

10

20

25



により、透過部250aを見えないようにすることにより秘匿性を高めるようにしてもよい。

このような本第4の発明の実施の形態の変形例に係るコミュニケーション・システムの動作を説明する。なお、情報発信者の情報設定処理及びURLをユーザーに知らしめる方法は、上述した本発明の実施の形態と全く同様であるので、説明を省略する。

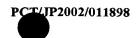
ユーザーは、ユーザー端末装置 5 d のディスプレイ装置 5 4 d に表示されているブラウザ画面にURLを入力し、ユーザー端末装置 5 dをウエブ情報送出処理装置 3 d の映像発信サーバ 3 1 d に接続し、ウエブ情報送出処理装置 3 d からユーザ端末装置 5 d に、本コミュニケーション・システムの使用の仕方のデータを取り込む。ユーザーは、ユーザー端末装置 5 d のディスプレイ装置 5 4 d に表示された画像や、スピーカから聞こえる音声などから、本コミューニケーション・システムの使用の仕方を理解する。

また、ユーザーは、ユーザ端末装置5dの動作を次のステップに進める 15 と、ユーザ端末装置5dのコンピュータ本体5ldのCPUは、ウエブ情報送出処理装置3dから情報入力画像データを受信し、ディスプレイ装置54dにこの情報入力画像データを表示させる処理を行う。

ユーザーは、前記ユーザ端末装置 5 d のディスプレイ装置 5 4 d 上に表示されている情報入力画像で要求されている情報に対して必要な情報を入力すると、ユーザー端末装置 5 d は、その入力された情報を収集情報としてウエブ情報送出処理装置 3 d の映像発信サーバ 3 1 d に送出する。ウエブ情報送出処理装置 3 d の映像発信サーバ 3 1 d は、当該収集情報を受け取ると、受信情報処理サーバ 3 2 d に当該収集情報を与えるとともに、隠蔽映像データとフィルタ映像データをユーザー端末装置 5 d に送出する。

前記ユーザー端末装置 5 dのコンピュータ本体 5 1 dのCPUは、前記映像発信サーバー 3 1 から送られてきた隠蔽映像データとフィルタ映像データをディスプレイ装置 5 4 dに与えて、ディスプレイ装置 5 4 d上に隠蔽画像 2 4 0 とフィルタ画像 2 5 0 とが重ならない状態で表示させる(第21 図参照)。これにより、ディスプレイ装置 5 4 dには、第21 図(a)

25



に示すような隠蔽画像240と、第21図(b)に示すようなフィルタ画像250とが表示される。

ユーザーは、マウス53dを使用し、第21図(b)に示すフィルタ画像250をドラックし、第21図(a)に示す隠蔽画像240に重ね合わせる。すると、第22図に示すように、隠蔽画像240とフィルタ画像250とが重なって、一つの顕在画像260が作成されることになる。

本第4の発明の実施の形態の変形例では、顕在画像260としては、例えば「パンダの図形」が現れてくることになる。この顕在画像260が現れる理由は、第21図(a)に示す隠蔽画像240の発光点240a,2 40a,…(図では黒色で表示されている)の位置と、第21図(b)に示すフィルタ画像250の媒体250aの透過部250b,…の位置とが所定の関係に保たれるように設定されていることから、「パンダの図形」として黒色の図形となって顕在化し、第22図に示す顕在化画面260として表示されるものである。

このように上記コミュニケーション・システム1 dでは、ディスプレイ装置54dの同一画面上に隠蔽画像240とフィルタ画像250とを別々に表示し、ユーザーによる操作でフィルタ画像250を隠蔽画像240に重ね合わせることによって、ユーザー端末装置5dのディスプレイ装置54d上に表示されたコミュニケーションしようとした情報を、ユーザーに20 認識させることができるようにしたものである。

なお、前記隠蔽画像240は、例えば宣伝したいハンバガーの絵を縦・横方向に整然と並べて模様状態に表示させ、それらハンバガーの絵の模様状態の中にコミュニケーションさせる情報(表示点240a,…で形成したもの)を表示するように構成し、かつ、前記フィルタ画像250も、例えば宣伝したいハンバガーの絵を縦・横方向に整然と並べて模様状態に表示させ、それらハンバガーの絵の模様状態の中に、当該隠蔽画像240の表示点240a,…に合わせて位置関係になるように透過部250b,…を設けるようにしてもよい。

ユーザーは、この認識した情報を基に、所定の情報を得ることができる。

10



なお、上記受信情報処理サーバ32dによる顧客情報の処理については、 本第4の発明の実施の形態と同様に行なうものとする。

このように本第4の発明の実施の形態の変形例では、映像発信サーバ31dは、隠蔽画像を表示させるための隠蔽映像データと、隠蔽画像を顕在化させるフィルタ画像を表示させるためのフィルタ映像データをユーザ端末装置5dに配信し、かつ、ユーザー側では、ユーザー端末装置5dのディスプレイ装置54d上に隠蔽画像240とフィルタ画像250とを表示させ、隠蔽画像240にフィルタ画像250を重ね合わせることにより、ユーザーにコミュニケーションするためのデータを与えることができることになる。

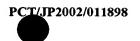
このような本第4の発明の実施の形態の変形例によれば、本第4の発明 の実施の形態と同様な利点を得ることができる。

さらに、本発明の実施の形態やその変形例によれば、次の利点がある。

- (1)隠蔽画像240及びフィルタ画像250は映像発信サーバ31d 15 側で任意に作成できるため、コミュニケーションしたい画像の変更の自由 度が高い。
 - (2)動きのある隠蔽秘匿したい画像を表示することができ、かつ、隠 蔽秘匿したい画像を効果的に認識可能にすることができる。

[本発明のその他の実施の形態]

本発明の実施の形態やその変形例は、それぞれオンラインシステムで説明したが、オフラインシステムで構成してもよい。すなわち、本発明のその他の実施の形態において、ウエブ情報送出処理装置3dは、コミュニケーションしたい情報を隠蔽映像データとするとともに、これに合った光学特性を有するフィルタ映像データを、例えばビデオテープ、CD-ROM、CD-R、CD-RW、DVDなどの記憶媒体に格納し、当該記憶媒体をユーザ端末装置5dに渡し、これら記憶媒体の映像データをユーザ端末装置5dで再生し、かつ、ユーザ端末装置5dのディスプレイ装置54dに隠蔽画像240とフィルタ画像250を表示し、これらを重ね合わせることにより隠蔽画像を顕在化し、コミュニケーション情報をユーザーに与え



るようにしてもよい。この場合、ユーザーからの情報は、電子メール、ファクシミリ、あるいは、通常の郵便を使用するなどすればよい。

このような他の実施の形態によっても、本発明の実施の形態やその変形 例の利点と同じ利点を得ることができる。

5

[応用例]

第23図は、本発明の実施の形態の応用例に係るコミュニケーション・ システムの映像の流れを説明するための図である。

この第23図において、本発明の実施の形態の応用例に係るコミュニケ 10 ーション・システムでも、第15図に示すコミューニケーション・システムと、第16図に示すユーザ端末装置5dとを使用するので、ハードウエアの説明を省略する。

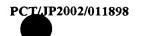
本発明の実施の形態の応用例に係るコミュニケーション・システムでは、ウエブ情報送出処理装置3dが、ユーザーのユーザ端末装置5dに対し、 最初に「概要説明画面」を与え、ついで「アンケート入力画面」を表示させて必要な情報を収集し、収集が完了すると次に「ゲーム画面」になり、ゲームを完了した後に、隠蔽画像140及びフィルタ画像150を表示させるようにしたものである。ユーザーは、ユーザーの操作により、ユーザ端末装置5dに表示されている隠蔽画像140にフィルタ画像150を重ね合わせることにより、例えば「大当たり、おめでとうございます。」などの表示がなされるようにしたものである。

このような本発明の実施の形態の応用例に係るコミュニケーション・システムについて、第23図を参照して説明する。この第23図において、符号54はユーザ端末装置5dのディスプレイ装置である。

25 また、情報発信者の情報設定処理と、URLをユーザーに知らしめる方法は、上述した本発明の実施の形態と全く同様であるので、説明を省略する。

ユーザーは、ユーザー端末装置5dのディスプレイ装置54dに表示されているブラウザ画面にURLを入力し、ユーザー端末装置5dをウエブ

10



情報送出処理装置3dの映像発信サーバ31dに接続し、ウエブ情報送出処理装置3dからユーザ端末装置5dに、本コミュニケーション・システムの使用の仕方のデータを取り込む。これにより、第23図(a)に示すような概要説明画面110を得る。また、この概要説明画面110の他に、スピーカから概要説明が音声で流れる。ユーザーは、当該画面110や音声などにより、本コミューニケーション・システムの使用の仕方を理解する。

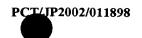
また、ユーザーは、ユーザ端末装置5dの動作を次のステップに進めると、ユーザ端末装置5dのコンピュータ本体51dのCPUは、ウエブ情報送出処理装置3dから情報入力画像データを受信し、ディスプレイ装置54dにこの情報入力画像データを表示させる処理を行う。これにより、ディスプレイ装置54dには、第23図(b)に示すようなアンケート入力画面のような情報入力画像120が表示される。

ユーザーは、前記ユーザ端末装置5dのディスプレイ装置54d上に表示されている情報入力画像120で要求されている情報に対して必要な情報を全て入力すると、ユーザー端末装置5dは、その入力された情報を収集情報としてウエブ情報送出処理装置3dの映像発信サーバ31dは、当該収集情報を受け取ると、受信情報処理サーバ32dに当該収集情報を与えるとともに、ゲームプログラムを送出する。この場合、ゲームプログラムは、第23図(f)に示すように、ジグソーパズルプログラム310や、所定のストーリでかつ選択場面のあるアニメーションプログラム320など、アンケートや市場調査の目的や性格に応じて選択できるようになっている。ウエブ情報送出処理装置3dの映像発信サーバ31dは、情報設定サー

25 バ33dにより設定されたゲームデータ (例えばジグソーパズルプログラム310)をユーザ端末装置5dに送出する。

ユーザ端末装置5dのコンピュータ本体51dのCPUは、当該ゲーム プログラムを受信して主メモリに展開記憶し、この主メモリ上のゲームプログラムを実行する。すると、ディスプレイ装置54dには、第23図(c)

10



に示すような、ゲーム画面125になる。

ここで、ユーザーは、マウス53dやキーボード52dを使用し、ディスプレイ装置54d上のゲーム画面125のゲームを楽しむ。ユーザーがゲーム画面125の中で、ゲームを完成させると、ユーザ端末装置5dのコンピュータ本体51dのCPUは、ゲームが完成した旨を、ウエブ情報送出処理装置3dに通知する。

ウエブ情報送出処理装置3dの映像発信サーバ31dは、当該通知を受け取ると、所定の抽選処理を実行し、その抽選結果を隠蔽映像データ内に反映させた状態の隠蔽映像データとフィルタ映像データをユーザー端末装置5dに送出する。

前記ユーザー端末装置5dのコンピュータ本体51dのCPUは、前記映像発信サーバー31dから送られてきた隠蔽映像データとフィルタ映像データをディスプレイ装置54dに与えて、ディスプレイ装置54dの同一画面上に、第23図(d)に示すように、フィルタ画面の取扱説明画面15130と、隠蔽画像140と、フィルタ画像150とが重ならない状態で表示させる。これにより、ディスプレイ装置54dには、第23図(d)に示すように、フィルタ画面の取扱説明画面130と、隠蔽画像140と、フィルタ画像150とが表示されている。

ユーザーは、マウス53dを使用し、第23図(d)に示すように、フ 20 ィルタ画像150をドラックし、隠蔽画像140に重ね合わせる。すると、 第23図(e)に示すように、隠蔽画像140とフィルタ画像150とが 重なると、「大当たり、おめでとうございます」というように一つの顕在 画像160が表示されることになる。

このように本発明の実施の形態の応用例によれば、アンケート入力の他 25 にゲームを楽しむことができ、ゲームの完成の暁には、抽選結果が隠蔽画 像140として表示されるとともに、フィルタ画像150も並列的に表示 され、かつ、フィルタ画像150を隠蔽画像140に重ねることにより、 抽選結果を顕在化画面160として得ることができるので、ユーザーに対 して楽しみを与えることができ、これがために、効率的なウエブサイトへ



の誘導ができ、かつ収集情報を容易に得ることができることから顧客データベースを容易に構築でき、しかも、店舗や購入した商品とウエブサイトの融合などが可能なコミューニケーション・システム及びウエブ情報送出 処理装置を提供することができる。

5

10

産業上の利用可能性

以上説明したように、請求項1及び2記載の発明によれば、ユーザーに対して第1のコミュニケーションというコミュニケーションツールにより、ユーザー側には、所定の特典が与えられる他、いろいろなアドバイスを受けることができ、かつ、サイトの積極活用・購入を促すことができるとともに、事業者(情報発信者)に対しては、ユーザーに関するデータベースを構築できるほか、抽選等のあたったときにでも、ユーザーの好みや個人情報から当該ユーザーにもっとも相応しい景品・サービスなどを提供でき、これらを通じてユーザー獲得の増加を図ることができる。

請求項3及び4記載の発明によれば、ユーザーに対して第2のコミュニケーションカードというコミュニケーションツールにより、ユーザー側には、所定の特典が与えられる他、いろいろなアドバイスを受けることができ、かつ、サイトの積極活用・購入を促すことができるとともに、事業者 (情報発信者) に対しては、ユーザーに関するデータベースを構築できる はか、抽選等のあたったときにでも、ユーザーの好みや個人情報から当該 ユーザーにもっとも相応しい景品・サービスなどを提供でき、これらを通じてユーザー獲得の増加を図ることができる。

請求項 5 記載の発明によれば、ユーザーに対して隠蔽画像とフィルタ画像とを同時に並列的に表示させるというコミュニケーションツールにより、ユーザー側には、所定の特典が与えられる他、いろいろなアドバイスを受けることができ、かつ、サイトの積極活用・購入を促すことができるとともに、事業者(情報発信者)に対しては、ユーザーに関するデータベースを構築できるほか、抽選等のあたったときにでも、ユーザーの好みや個人情報から当該ユーザーにもっとも相応しい景品・サービスなどを提供でき、

10



これらを通じてユーザー獲得の増加を図ることができる。

請求項6記載の発明によれば、隠蔽映像データとフィルタ映像データとをアクセスしてきたユーザ端末装置に対して送出できるので、情報隠蔽映像データとフィルタ映像データとをアクセスしてきたユーザ端末装置に対して送出できるので、サイトの積極活用・購入を促すことができる情報を発信できるウエブ情報送出処理装置を提供できるという効果がある。

請求項7記載の発明によれば、情報入力画像データを送出し、その情報 入力画像データで要求している情報に対する情報を収集情報として受信でき、かつ、それを受信したときに、情報隠蔽映像データとフィルタ映像データとをアクセスしてきたユーザ端末装置に対して送出できるので、サイトの積極活用・購入を促すことができる情報を発信できるととも、ユーザーに関するデータベースを容易に構築できるウエブ情報送出処理装置を提供できるという効果がある。



請 求 の 範 囲

- 1. 所定の文字、図形、記号などの標章とが印刷されたシートの一部にコミニュケーション用隠蔽画像が描画された光学媒体を設けた第1のコミュニケーションカードと、
- 5 情報入力画像データが送出可能となっており、かつ、送出後の情報入力 画像データに書き込まれた収集情報を受信したときに、前記光学媒体内の 隠蔽画像を顕在化させる色調を発色させる映像出力データを送信するとと もに、前記取り込んだ収集情報を所定の手法で分類することができる第1 の情報処理システムと、
- 10 各種情報を入力するための情報入力手段、情報入力画像データやその他 の表示データを表示する表示手段及び各種制御や情報を処理する処理手段 を有するユーザー端末装置とを備え、

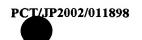
当該第1のコミュニケーションカードを顧客に配布し、

前記第1のコミュニケーションカードまたは他の媒体で提示されたUR Lが入力された前記ユーザー端末装置は、前記第1の情報処理システムに アクセスし、所定の情報入力画面データを前記第1の情報処理システムか ら当該ユーザー端末装置に取込んで前記表示手段に表示させ、前記入力手 段を介して当該情報入力画面に所定の情報が入力されたときに当該情報を 前記第1の情報処理システムに送出し、

- 20 かつ、前記ユーザー端末装置は前記第1の情報処理システムから送られてくる映像出力データに基づいた色調を表示手段上に発色させることにより、前記第1のコミュニケーションカードの光学媒体内の隠蔽画像を目視にて認識可能な状態にして、顧客に第1のコミュニケーションカード介して所定の情報を提供できることを特徴とするコミュニケーションカードシステム。
 - 2. 所定の文字、図形、記号などの標章とが印刷されたシートの一部にコミニュケーション用隠蔽画像が描画された光学媒体を設けた第1のコミ

20

25



ュニケーションカードと、

情報入力画像データが送出可能となっており、かつ、送出後の情報入力 画像データに書き込まれた収集情報を受信したときに、前記光学媒体内の 隠蔽画像を顕在化させる色調を発色させる映像出力データを送信するとと もに、前記取り込んだ収集情報を所定の手法で分類することができる第1 の情報処理システムとを備え、

当該第1のコミュニケーションカードを顧客に配布し、

第1の情報処理システムは、所定の情報入力画面データを送出し、かつ、 収集情報を受信したときには、所定の色調を発色させる映像出力データを 10 送出し、前記第1のコミュニケーションカードの隠蔽画面と発色とで顧客 とコミュニケーションを行うことができるようにしたことを特徴とするコ ミュニケーションカードシステム。

3. 所定の文字、図形、記号などの標章とが印刷されたシートの一部に 15 隠蔽画像を目視にて認識可能にする透過光学特性を有する光学媒体を設け た第2のコミュニケーションカードと、

情報入力画像データが送出可能となっており、かつ、送出後の情報入力 画像データに書き込まれた収集情報を受信したときに、表示用の主映像デ ータ中に顧客に提示する隠蔽映像データを合成し、前記主映像データの画 像のみを目視可能状態でかつ前記隠蔽映像データを目視不能状態で表示さ せる映像出力データを送信できるとともに、前記取り込んだ収集情報を所 定の手法で分類することができる第2の情報処理システムと、

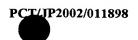
各種情報を入力するための情報入力手段、情報入力画像データやその他の表示データを表示する表示手段及び各種制御や情報を処理する処理手段を有するユーザー端末装置とを備え、

当該第2のコミュニケーションカードを顧客に配布し、

前記第2のコミュニケーションカードまたは他の媒体で提示されたUR しが入力された前記ユーザー端末装置は、前記第2の情報処理システムを アクセスし、所定の情報入力画面データを前記第2の情報処理システムか

10

25



ら当該ユーザー端末装置に取込んで前記表示手段に表示させ、前記入力手段を介して当該情報入力画面に所定の収集情報が入力されたときに当該収集情報を前記第2の情報処理システムに送出し、

かつ、前記ユーザー端末装置は前記第2の情報発信処理装置から送られてくる映像出力データを受信して主映像データを前記表示手段に表示すると同時に隠蔽映像データを目視不能状態で前記表示手段に表示して、前記表示手段上に表示されている隠蔽画像を前記第2のコミュニケーションカードで目視にて認識可能な状態にし、顧客に第2のコミュニケーションカードを介して所定の情報を提供でるようにしたことを特徴とするコミュニケーションカードシステム。

- 4. 所定の文字、図形、記号などの標章とが印刷されたシートの一部に隠蔽画像を目視にて認識可能にする透過光学特性を有する光学媒体を設けた第2のコミュニケーションカードと、
- 15 情報入力画像データが送出可能となっており、かつ、送出後の情報入力 画像データに書き込まれた収集情報を受信したときに、表示用の主映像デ ータ中に顧客に提示する隠蔽映像データを合成し、前記主映像データの画 像のみを目視可能状態でかつ前記隠蔽映像データを目視不能状態で表示さ せる映像出力データを送信できるとともに、前記取り込んだ収集情報を所 20 定の手法で分類することができる第2の情報処理システムとを備え、

当該第2のコミュニケーションカードを顧客に配布し、

前記第2の情報処理システムは、所定の情報入力画面データを送出し、 かつ、収集情報が受信したときに、前記映像出力データを送出し、前記第 2のコミュニケーションカードと隠蔽画面とで顧客とコミュニケーション を行うことができるようにしたことを特徴とするコミュニケーションカー ドシステム。

5. 画面中の所定のエリアに隠蔽画像を表示させるための隠蔽映像データ、画面中の所定のエリア以外に隠蔽画像を顕在化させる色調を発色する

20

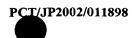
25



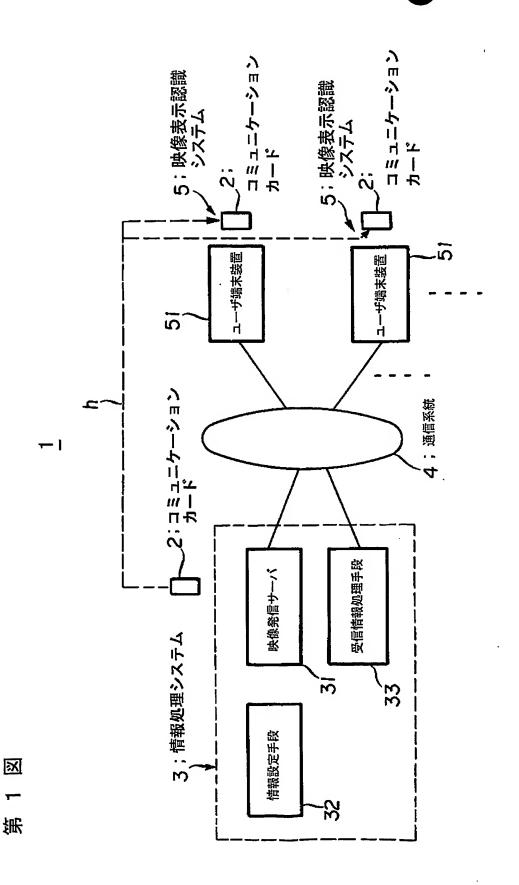
フィルタ画像を表示させるためのフィルタ映像データ、及び、情報入力画像データを形成するとともに、前記情報入力画像データを送出でき、かつ、その送出した前記情報入力画像データにて要求された情報に対する収集情報を受信したときに、前記隠蔽映像データ及び前記フィルタ映像データを送信するウエブ情報送出処理装置と、

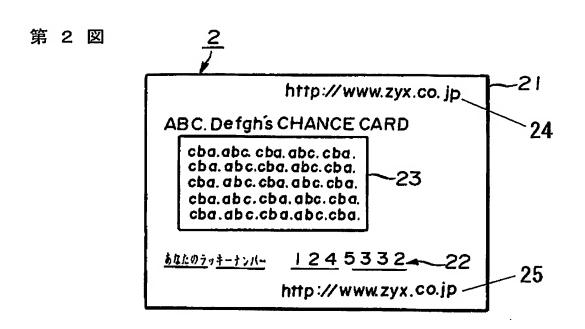
各種情報を入力するための情報入力手段、情報入力画像データやその他の表示データを表示する表示手段及び各種制御や情報を処理する処理手段を有するユーザー端末装置とが通信系統で接続されてなるコミューニケーション・システムであって、

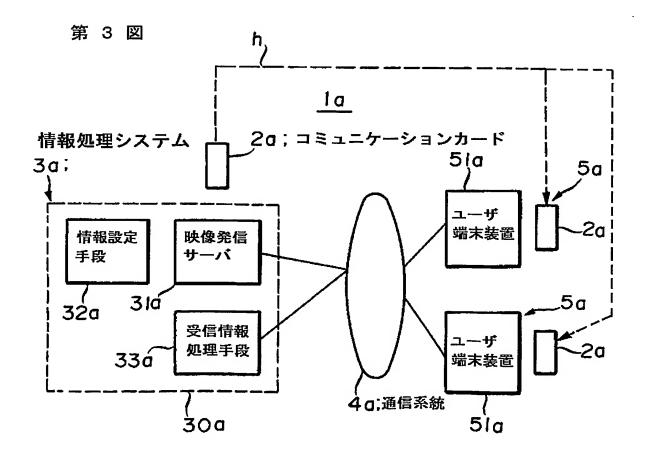
- 10 前記ユーザー端末装置は、入力されたURLに基づいて前記ウエブ情報 送出処理装置にアクセスし、所定の情報入力画面データを前記ウエブ情報 送出処理装置から当該ユーザー端末装置に取込んで前記表示手段に表示さ せ、当該情報入力画面データが要求する情報に対する情報が入力されたと きに当該情報を前記ウエブ情報送出処理装置に送出し、
- 15 かつ、前記ユーザー端末装置は、当該情報の送出によって前記ウエブ情報送出処理装置から送られてくる前記隠蔽映像データ及び前記フィルタ映像データを表示手段上に表示させ、前記隠蔽画像を目視にて認識可能な状態にすることによりコミュニケーションしようとする情報を提供できるようにしたことを特徴とするコミューニケーション・システム。
 - 6. 画面中の所定のエリアに隠蔽画像を表示させるための隠蔽映像データと、画面中の所定のエリア以外に隠蔽画像を顕在化させる色調を発色するフィルタ画像を表示させるためのフィルタ映像データとを形成し、かつ、前記隠蔽映像データ及び前記フィルタ映像データをアクセスしてきたユーザー端末装置宛に通信系統に向けて送信できる手段を備えたことを特徴とするウエブ情報送出処理装置。
 - 7. 画面中の所定のエリアに隠蔽画像を表示させるための隠蔽映像データ、画面中の所定のエリア以外に隠蔽画像を顕在化させる色調を発色する

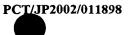


フィルタ画像を表示させるためのフィルタ映像データ、及び、情報入力画像データを形成するとともに、前記情報入力画像データを送出し、その送出した前記情報入力画像データにて要求された情報に対する収集情報を受信したときに、前記隠蔽映像データ及び前記フィルタ映像データをアクセスしてきたユーザー端末装置宛に通信系統に向けて送信できる手段を備えたことを特徴とするウエブ情報送出処理装置。

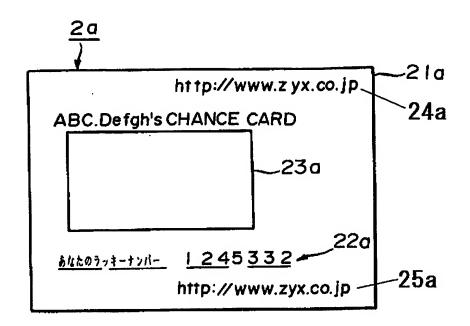


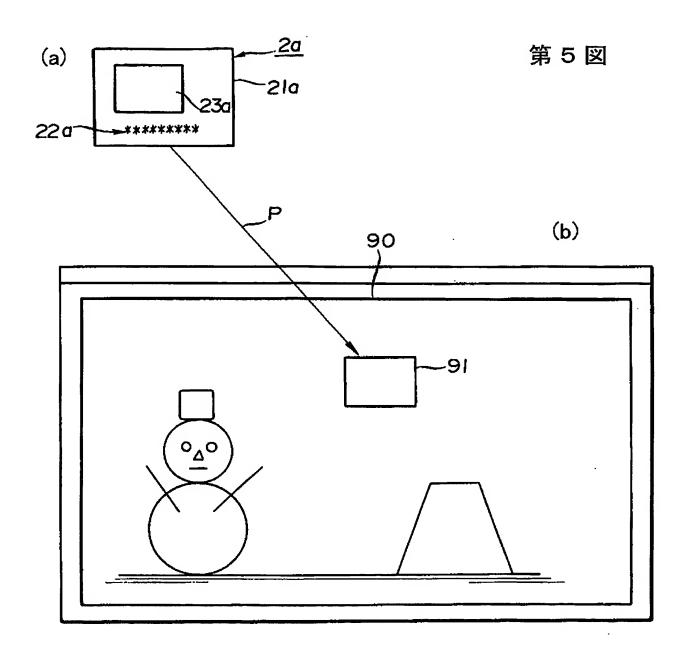


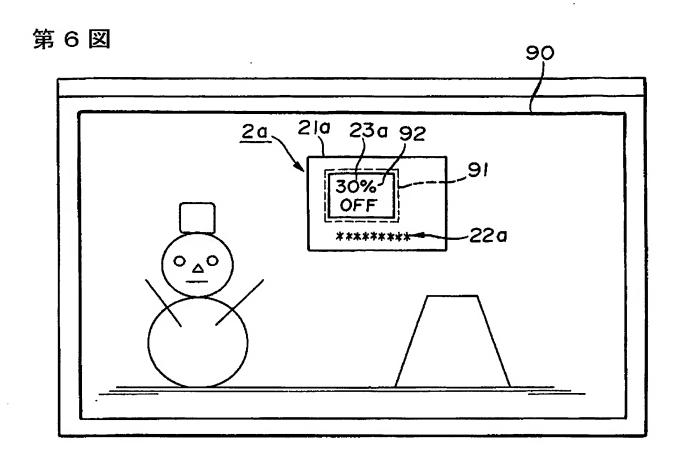


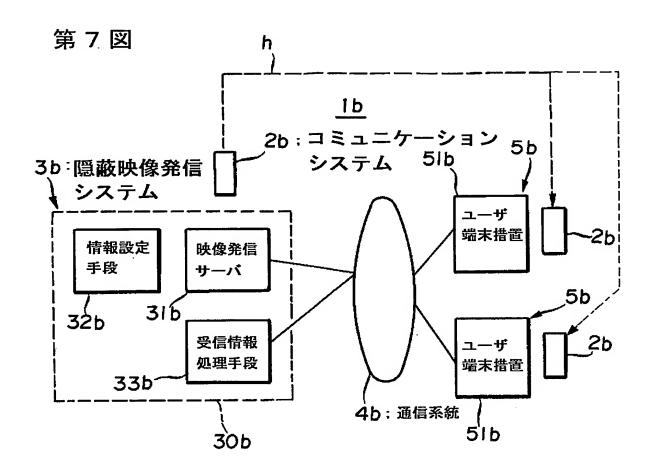


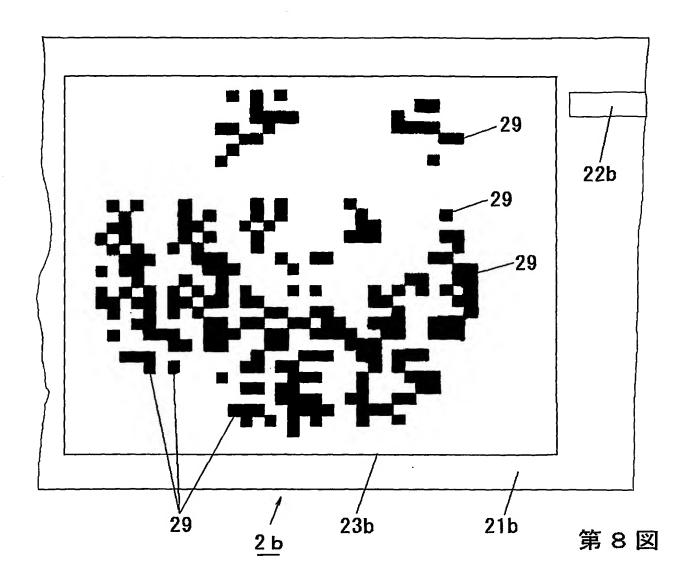
第 4 図

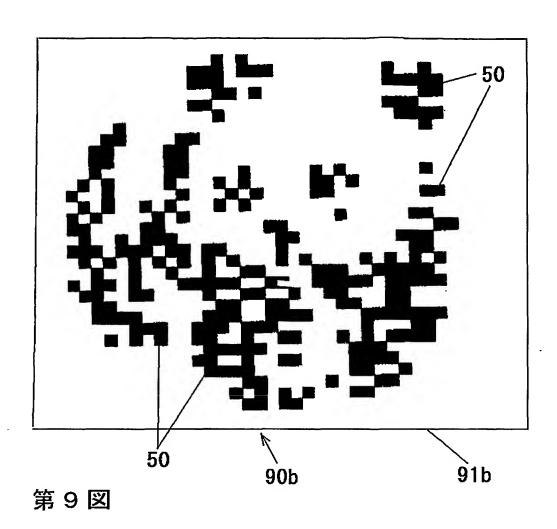


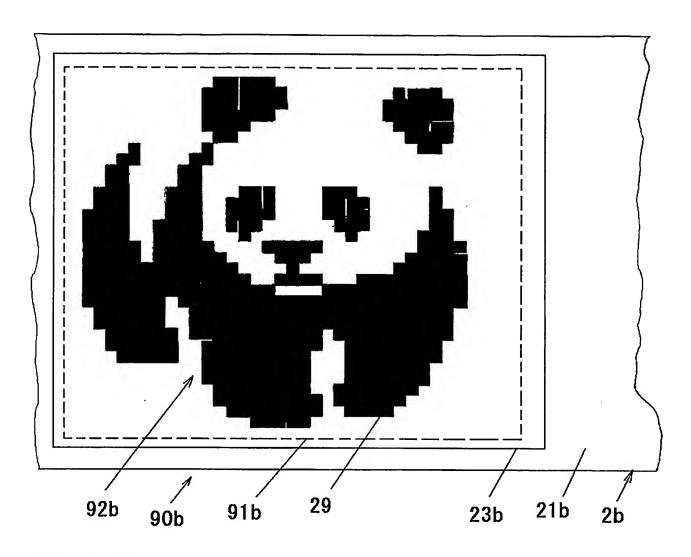




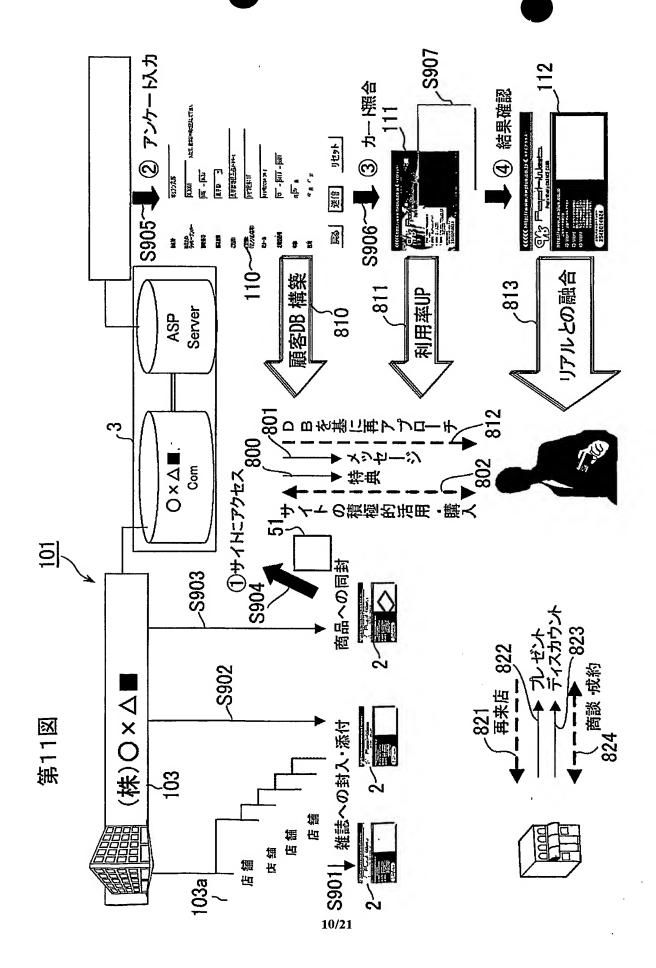


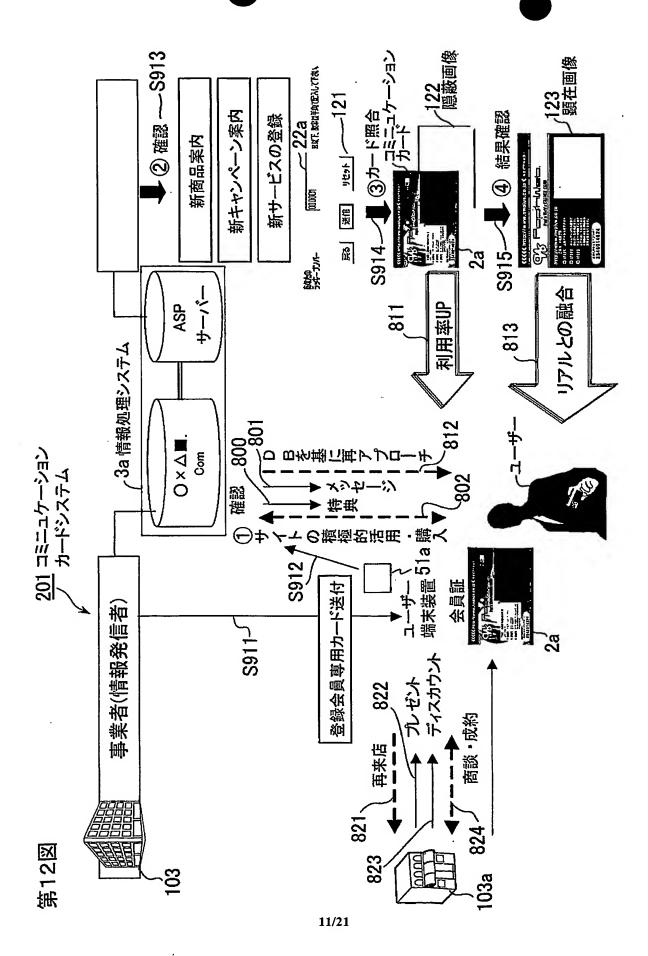


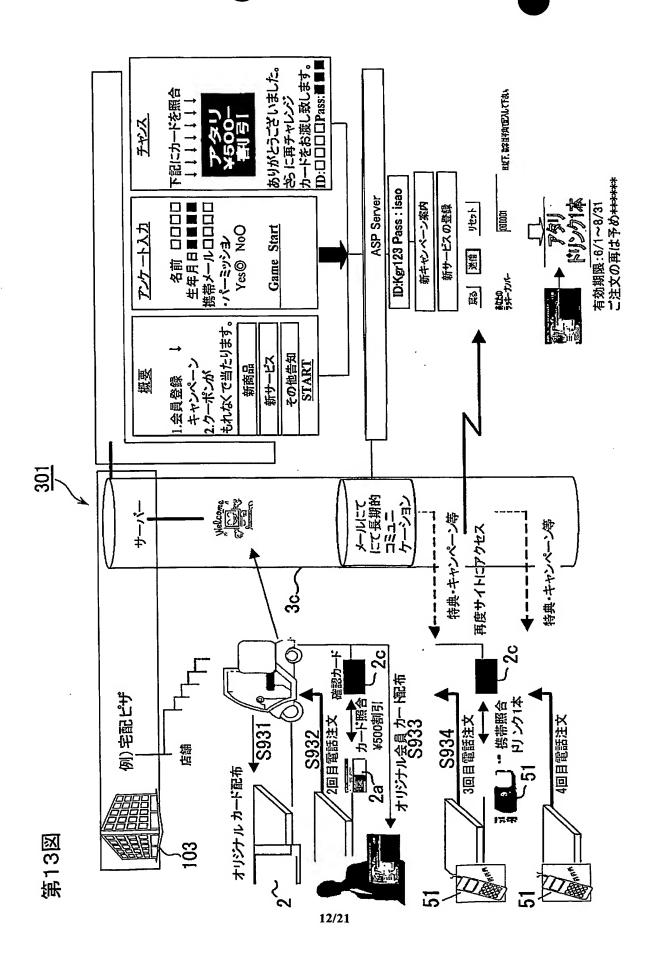


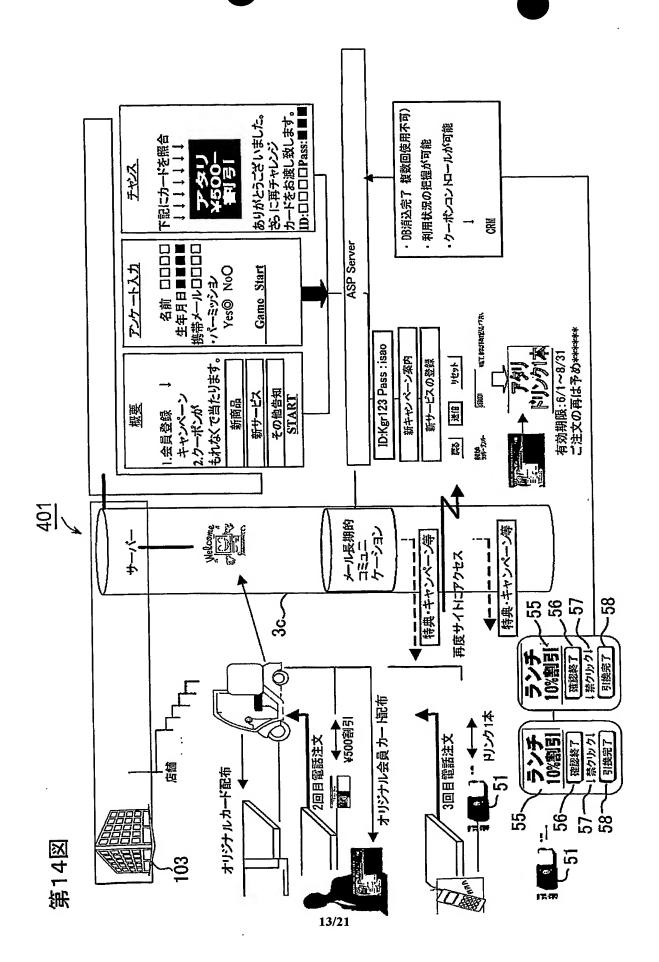


第 10 図



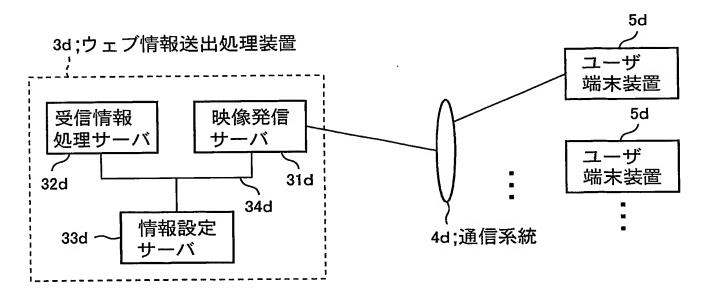


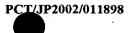




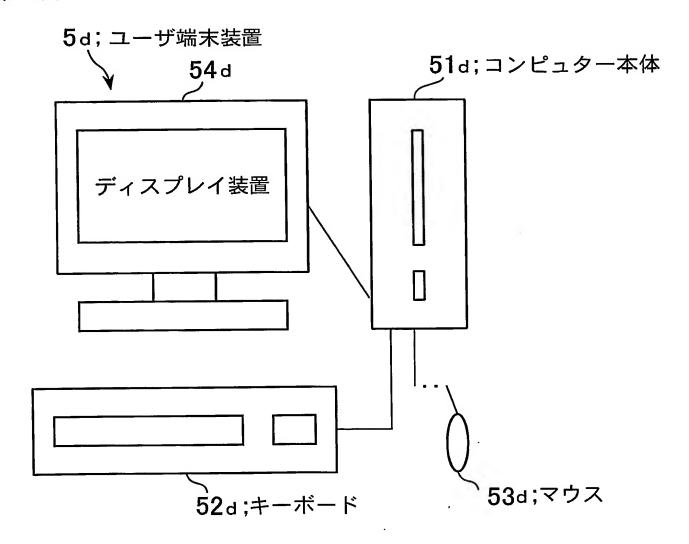


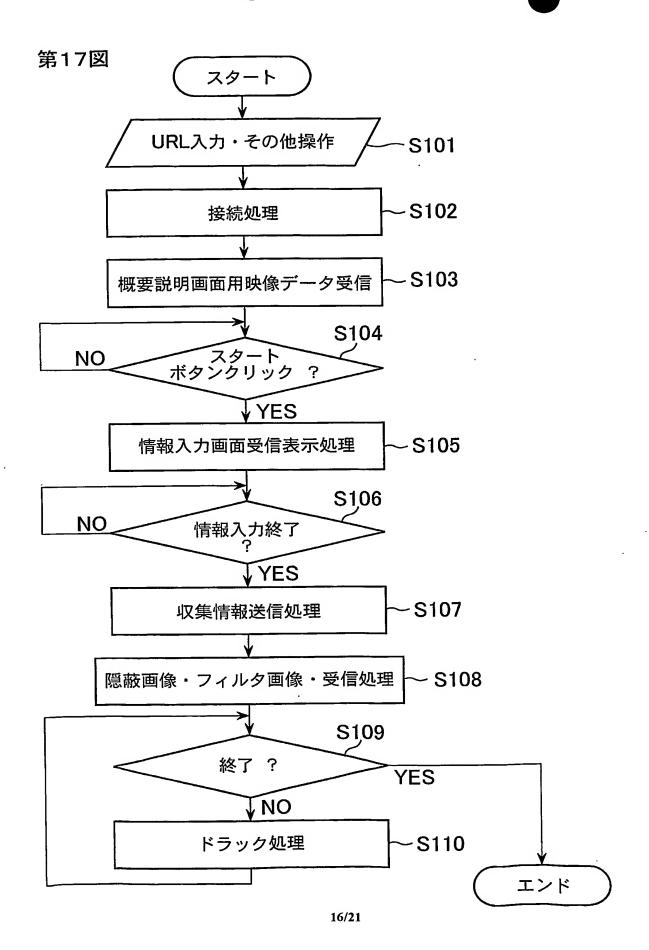
第15図

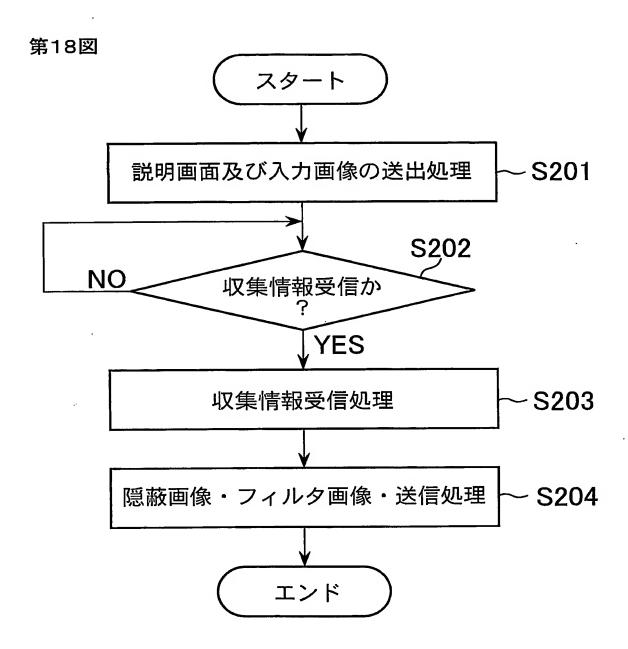


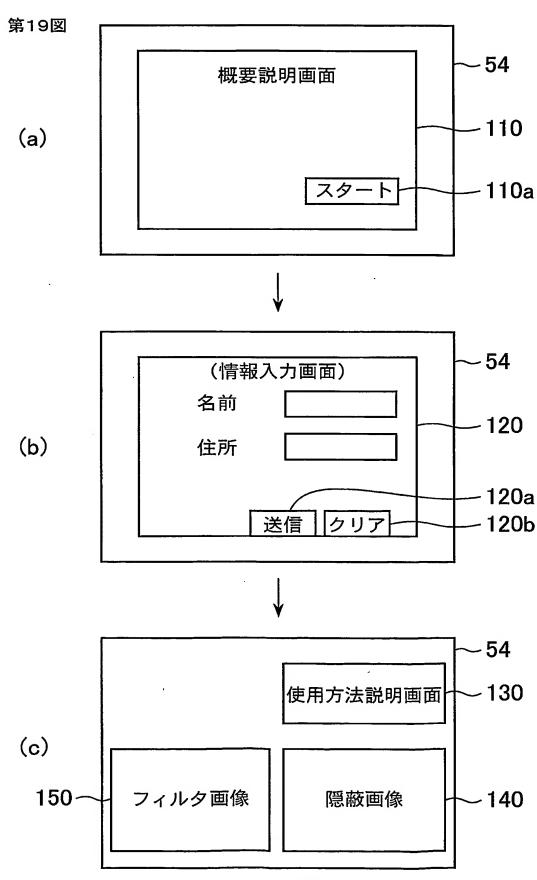


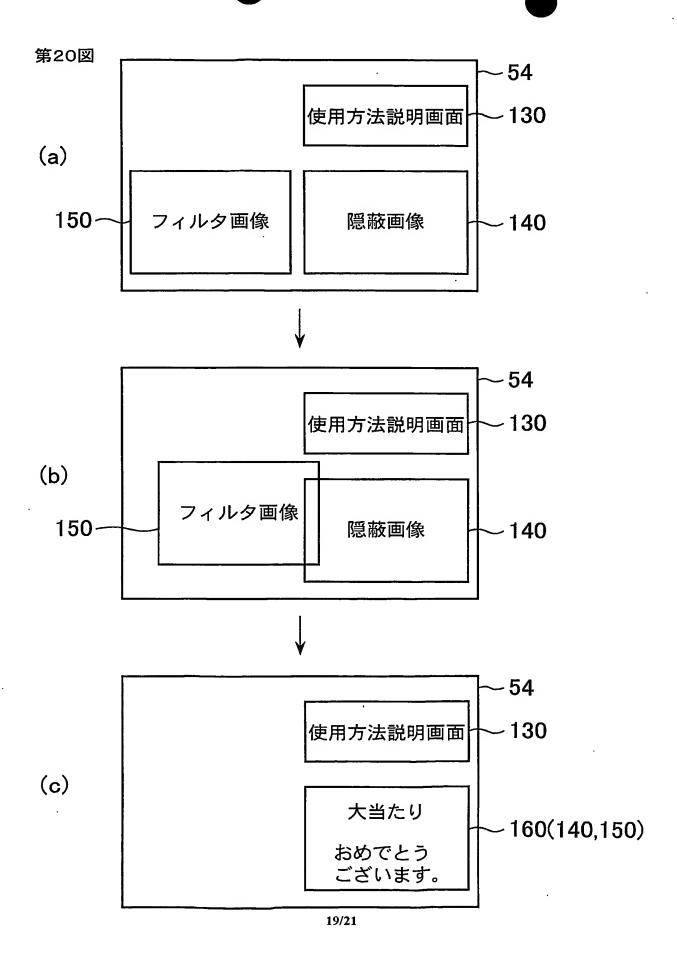
第16図

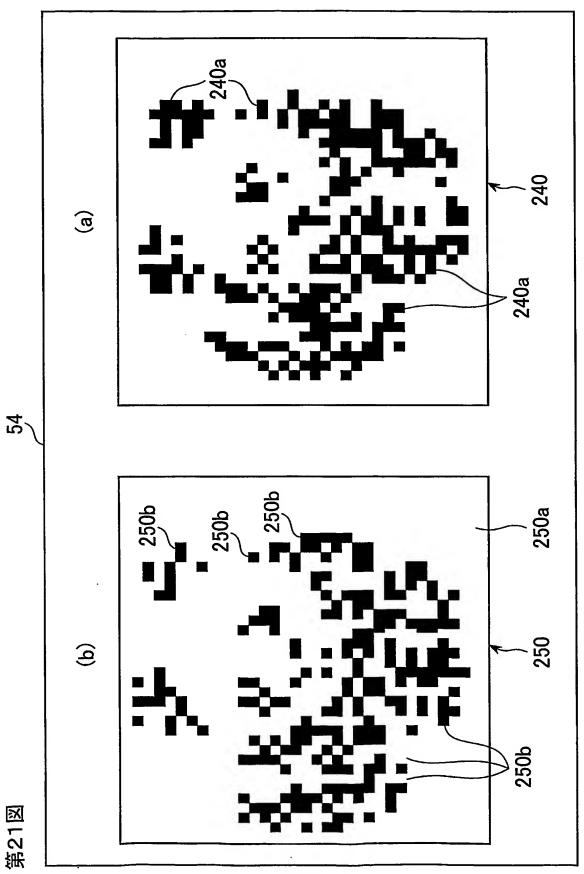




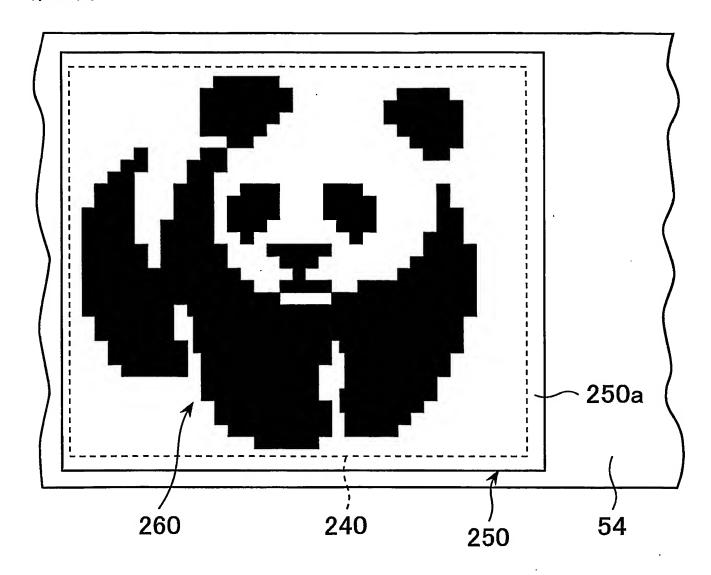


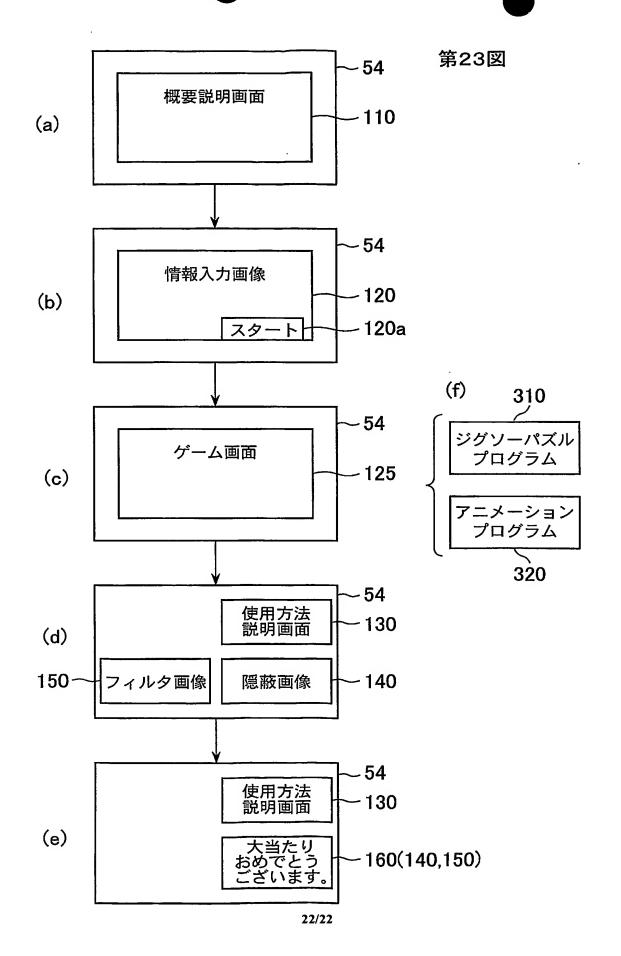






第22図







International appoint No.
PCT/JP02/11898

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER Int.Cl ⁷ G06F17/60						
According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC						
	SEARCHED					
Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols) Int.Cl ⁷ G06F17/60						
Jitsu Kokai	ion searched other than minimum documentation to the ayo Shinan Koho 1922–1996 L Jitsuyo Shinan Koho 1971–2003	Toroku Jitsuyo Shinan Koho Jitsuyo Shinan Toroku Koho	1994–2003 1996–2003			
Electronic d	ata base consulted during the international search (name	e of data base and, where practicable, sear	rch terms used)			
C. DOCU	MENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT					
Category*	Citation of document, with indication, where ap	propriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.			
Y	JP 2002-163409 A (Atsushi TA 07 June, 2002 (07.06.02), Full text; Figs. 1 to 24 (Family: none)	KANO),	1-7			
Y	JP 11-327868 A (Naoyuki MIYA 30 November, 1999 (30.11.99), Full text; Figs. 1 to 7 (Family: none)	1-7				
Y	JP 2001-312657 A (Apex Inter 09 November, 2001 (09.11.01), Full text; Figs. 1 to 7 (Family: none)	1-4				
× Furth	er documents are listed in the continuation of Box C.	See patent family annex.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance "E" earlier document but published on or after the international filing date "L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified) "O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed		"X" "x" document of particular relevance; the considered novel or cannot be considered novel or cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step combined with one or more other such combination being obvious to a persor document member of the same patent. Date of mailing of the international sear-	priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art			
Name and mailing address of the ISA/ Japanese Patent Office		Authorized officer				
Facsimile No.		Telephone No.				

C (Continua	tion). DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT	
Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No
Y	US 5984367 A (BARNHART THOMASL), 16 November, 1999 (16.11.99), Full text; Figs. 1 to 4 & WO 01/34411 A1	1,2
Y	JP 2002-160479 A (Toppan Printing Co., Ltd.), 04 June, 2002 (04.06.02), Full text; Figs. 1 to 13 (Family: none)	5-7
Υ.	Taku KATO, "Shikaku Fukugogata Himitsu Bunsanho no Kakucho to Oyo ni Kansuru Kosatsu", The Institute of Electronics, Information and Communication Engineers Gijutsu Kenkyu Hokoku, 20 September, 1995 (20.09.95), Vol.95, No.240, pages 41 to 48	5-7
	·	
		·



Α. 発明の属する分野の分類 (国際特許分類 (IPC))

Int. Cl' G06F17/60

調査を行った分野

調査を行った最小限資料(国際特許分類(IPC))

Int. Cl' G06F17/60

最小限資料以外の資料で調査を行った分野に含まれるもの

日本国実用新案公報

1922-1996年

日本国公開実用新案公報

1971-2003年

日本国登録実用新案公報

1994-2003年

日本国実用新案登録公報

1996-2003年

国際調査で使用した電子データベース (データベースの名称、調査に使用した用語)

C. 関連すると認められる文献					
引用文献の カテゴリー*	引用文献名 及び一部の箇所が関連するときは、その関連する箇所の表示	関連する 請求の範囲の番号			
Y	JP 2002-163409 A (高野淳) 2002.06.07,全文,第1-24図 (ファミリーなし)	1-7			
Y	JP 11-327868 A (宮山直之) 1999.11.30,全文,第1-7図 (ファミリーなし)	1–7			
,Y	JP 2001-312657 A (APEX INTERACT IVE INC) 2001.11.09,全文,第1-7図 (ファミリーなし)	1–4			

|X| C欄の続きにも文献が列挙されている。

┃ ┃ パテントファミリーに関する別紙を参照。

* 引用文献のカテゴリー

- 「A」特に関連のある文献ではなく、一般的技術水準を示す もの
- 「E」国際出願日前の出願または特許であるが、国際出願日 以後に公表されたもの
- 「L」優先権主張に疑義を提起する文献又は他の文献の発行 日若しくは他の特別な理由を確立するために引用する 文献(理由を付す)
- 「〇」口頭による開示、使用、展示等に言及する文献
- 「P」国際出願日前で、かつ優先権の主張の基礎となる出願

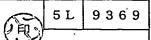
の日の後に公表された文献

- 「T」国際出願日又は優先日後に公表された文献であって 出願と矛盾するものではなく、発明の原理又は理論 の理解のために引用するもの
- 「X」特に関連のある文献であって、当該文献のみで発明 の新規性又は進歩性がないと考えられるもの
- 「Y」特に関連のある文献であって、当該文献と他の1以 上の文献との、当業者にとって自明である組合せに よって進歩性がないと考えられるもの
- 「&」同一パテントファミリー文献

国際調査を完了した日 国際調査報告の発送日 12.02.03 30. 01. 03

国際調査機関の名称及びあて先

日本国特許庁(ISA/JP) 郵便番号100-8915 東京都千代田区霞が関三丁目4番3号 特許庁審査官(権限のある職員) 小山 和俊



電話番号 03-3581-1101 内線 3560

C(競争) 関連すると認められる文献 別用文献名 及び一郎の箇所が関連するときは、その関連する箇所の表示 関連する 請求の範囲の者 Y US 5984367 A (BARNHART THOMAS 1) 1999.11.16, 全文,第1-4図 WO01/34411.A1 1,2 Y JP 2002-160479 A (凸版印刷株式会社) 2002.06.04, 全文,第1-13図 (ファミリーなし) 加藤柘、視覚復号型秘密分散法の拡張と応用に関する考察、電子情報通信学会技術研究報告、1995.09.20,第95巻,第240号,p.41-48 5-7		- IN	EMERICA TO TO	2/11030
カテゴリー* 引用文献名 及び一部の箇所が関連するときは、その関連する箇所の表示 請求の範囲の番 Y US 5984367 A (BARNHART THOMAS L) 1999. 11. 16, 全文, 第1-4図 & WO01/34411 A1 1,2 Y JP 2002-160479 A (凸版印刷株式会社) 2002. 06. 04, 全文, 第1-13図 (ファミリーなし) 5-7 Y 加藤拓, 視覚復号型秘密分散法の拡張と応用に関する考察, 電子情報通信学会技術研究報告, 1995. 09. 20. 第95巻. 第2 5-7		関連すると認められる文献		
L) 1999.11.16,全文,第1-4図 170MAS & WO01/34411 A1 5-7 Y JP 2002-160479 A (凸版印刷株式会社) 2002.06.04,全文,第1-13図 (ファミリーなし) Y 加藤拓,視覚復号型秘密分散法の拡張と応用に関する考察,電子情報通信学会技術研究報告,1995.09.20.第95券.第2	カテゴリー*			関連する 請求の範囲の番号
2002.06.04,全文,第1-13図(ファミリーなし) Y 加藤拓,視覚復号型秘密分散法の拡張と応用に関する考察,電子情報通信学会技術研究報告,1995.09.20.第95巻、第2		し) 1999. 11. 16. 全文、第1-	RT THOMAS 4図	1, 2
報通信学会技術研究報告,1995.09.20.第95巻。第2	Y	JP 2002-160479 A (凸版) 2002.06.04,全文,第1-13	印刷株式会社) 図(ファミリーなし)	· 5-7
	Y	報通信字会技術研究報告,1995.09.	用に関する考察、電子情、20、第95巻、第2	5-7